KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman, dan nabi yang mengantarkan umat manusia kejalan yang benar yang diridhoi oleh Allah SWT.

Alhamdulillah dengan rahmat dan berkah serta hidayah-Nya, peneliti dapat menyusun Skripsi dengan judul **"Pengaruh Implementasi Kebijakan Tentang Sistem Informasi *Short Message Service Gateway* Terhadap Pelayanan Keamanan Masyarakat Di Kota Bandung (Studi Kasus Pada Sentral Pelayanan Kepolisian Bagian Operasional Markas Kepolisisan Wilayah Kota Besar Bandung)"**

Skripsi ini yang telah banyak memberikan pengalaman-pengalaman serta tambahan ilmu kepada peneliti yang insya Allah merupakan bekal hidup bagi peneliti dikemudian hari nanti. Namun demikian, dengan penuh kerendahan hati serta kesadaran diri peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan yang ada dalam Penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan ketulusan hati serta penuh keridhoan diri agar pembaca berkenan untuk memakluminya.

Adanya keterbatasan pada diri peneliti, Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini ijinkanlah peneliti untuk menyampaikan rasa hormat serta terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Prof. DR. JM. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

3. Dewi Kurniasih S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing bagi peneliti dalam melakukan penelitian ini.
4. Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Sekretariat Ilmu Pemerintahan (Mba Ai) terimakasih atas bantuannya dan pelayanannya.
6. Drs. Daniel Y.K Ajun Kombespol selaku Kabag Sentral Pelayanan Kepolisian Bagian Operasi Markas Besar Kepolisian Wilayah Kota Besar Bandung.
7. Aiptu Nani Iriani selaku Aparat Senior Sentral Pelayanan Kepolisian Bagian Operasi Markas Besar Kepolisian Wilayah Kota Besar Bandung.
8. Seluruh aparatur Sentral Pelayanan Kepolisian Bagian Operasi Markas Besar Kepolisian Wilayah Kota Besar Bandung selaku operator SMS *Gateway* di Kantor Kepolisian Wilayah Kota Besar Bandung.
9. Kedua Orang Tuaku (Ayahanda Sumardi Ariansyah dan Ibunda Ida Nurmala) tercinta selalu mendo'akan, memberi motivasi , curahan kasih sayang serta dukungannya baik materi maupun spiritual.
10. Kakakku Kurnia Ariansyah yang telah memberikan motivasi dan dukungannya.
11. Ai Herawati yang selalu memberikan motivasi dan menemani dalam penulisan skripsi ini.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya, serta mendapat ridho dan perlindungan dari Allah SWT. Amien.

Alhamdulillahhirobbil'alamin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2010

Peneliti