BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya,yaitu mengenai pengaruh implementasi kebijakan tentang sistem informasi *short message service gateway* terhadap pelayanan keamanan di Kota Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Persentase dari bahwa implementasi kebijakan tentang SISMS *Gateway* adalah sebesar 77,17% artinya implementasi kebijakan tentang SISMS *Gateway* di Kantor SPK Bag-ops Mapolwiltabes Bandung sudah berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan.dan dapat dikategorikan baik. Hal ini diperoleh berdasarkan data responden yang disebarkan melalui angket yang memberikan gambaran jawaban mengenai dimensi dari implementasi kebijakan.
2. Persentase dari bahwa pelayanan keamanan masyarakat adalah sebesar 73,43% artinya pelayanan keamanan di Kantor SPK Bag-ops Mapolwiltabes Bandung sudah berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan dan dapat dikategorikan baik. Hal ini diperoleh berdasarkan data responden yang disebarkan melalui angket yang memberikan gambaran jawaban mengenai dimensi dari pelayanan keamanan masyarakat.

3. Hasil pengujian dari kuesioner yang diberikan kepada populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Bandung pengguna SISMS *Gateway* pada awal bulan Januari sampai akhir bulan Juni tahun 2010 berjumlah 144 dari populasi tersebut diperoleh sampel sebanyak 59 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan uji validitas melalui rumus *product moment* =5,96 menunjukkan data valid dan dapat digunakan. Reliabilitas variabel X *cronbach alpha* =0,88>0,60 menunjukan instrumen penelitian ini dapat dipercaya, reliabilitas variabel Y *cronbach alpha* =0,66>0,60 menunjukkan instrumen penelitian dapat dipercaya. Hasil perhitungan koefisien determinasi sebesar 43,56% menunjukkan besarnya pengaruh implementasi kebijakan SISIMS *Gateway* terhadap pelayanan masyarakat di Kota Bandung. Uji hipotesis =5,96>2,00 menunjukkan menolak H_0 dan menerima H_1 yang artinya terdapat pengaruh implementasi kebijakan SISMS *Gateway* terhadap pelayanan keamanan pada Kantor SPK Bag-ops Mapolwiltabes Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian yang di dapat, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Ketersediaan aparatur yang ahli dalam mengelola sistem informasi *short message gateway* sebaiknya ditambah dengan jumlah aparatur yang dibutuhkan. Memiliki sumber daya manusia yang mengetahui bidang ICT

akan memberikan kemudahan bagi pengelola sistem informasi *short message gateway* tidak hanya memasukan data saja tetapi dapat mengelola secara keseluruhan.

2. Pelayanan keamanan masyarakat harus lebih ditingkatkan sesuai dengan keinginan masyarakat dapat agar pelaksana kebijakan lebih memahami terhadap apa yang dialami dan apa sesungguhnya diharapkan oleh masyarakat dan para pelaksana kebijakan harus dapat lebih mengutamakan kesamaan hak dan keseimbangan hak dan kewajiban agar masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh SPK Bag-Ops Mapolwiltabes Bandung.
3. Implementasi kebijakan tentang SISMS *Gateway* di Kota Bandung harus lebih ditingkatkan lagi sehingga pelayanan keamanan masyarakat bagi pengguna sistem ini dapat merasakan apa yang diinginkan oleh masyarakat sehingga pengaruh implementasi kebijakan SISIMS *Gateway* terhadap pelayanan masyarakat dapat lebih meningkat dan sesuai dengan yang diharapkan oleh para pembuat kebijakan.