# PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG SISTEM INFORMASI *SHORT MESSAGE SERVICE GATEWAY* TERHADAP PELAYANAN KEAMANAN MASYARAKAT DI KOTA BANDUNG

**(Studi Kasus Pada Kantor Sentra Pelayanan Kepolisian Bagian Operasi Markas Kepolisian Wilayah Kota Besar Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

**FIRMAN NURDIANSYAH**
**NIM 41705018**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**
**BANDUNG**
**2010**