STRATEGI HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA BANDUNG DALAM MENANGGAPI PENGADUAN PUBLIK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat mengikuti sidang sarjana pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh,

Taufiq Muhtadi

NIM. 41806013

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
B A N D U N G

2 0 10