LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **Strategi Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Bandung Dalam Menanggapi Pengaduan Publik.**

NAMA : **Taufiq Muhtadi**

NIM : **41806013**

Program Studi : **Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas**

Disahkan:
Bandung, Agustus 2010

Menyetujui,
Pembimbing,

Ferry Darmawan, S.Sos., M.Ds

Mengetahui,

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. J. M. Papasi
NIP. 4127 70 00 011

Ketua Program
Studi Ilmu Komunikasi

Rismawaty, S.Sos., M.Si.
NIP. 4127 35 30 002