KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Illahi Robbi karena atas rahmat, dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, dengan judul **"Strategi Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah kota Bandung Dalam Menanggapi Pengaduan Publik".** Penelitian ini dilaksanakan kurang lebih selama 5 bulan, dari bulan Maret 2010 sampai dengan bulan Juli 2010.

Penelitian ini merupakan syarat kelulusan Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Melalui proses bimbingan, dukungan, serta bantuan dari semua pihak, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada: Kedua orang tua Bapak Dedi S Surnama dan Ibu Aan S Nurhasanah, Kakak-kakak tersayang Marlin Nurhayati Sesmana, Shofi Shofiah, dan Ihsan Hadi Sesmana yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dorongan baik moril maupun materil. Penulis merasa sangat bersyukur karena memiliki kedua orang tua yang sangat memperhatikan buah hatinya sehingga penulis termotivasi dan selalu berusaha untuk lebih baik lagi agar tercapainya cita-cita penulis untuk membahagiakan kedua orang tua.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. **Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberi izin dan pengesahan skripsi ini agar dapat dijadikan literatur bagi penerus.
2. **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada peneliti selama melakukan penelitian ini.
3. **Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia serta selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan serta saran-saran kepada peneliti selama ini.
4. **Bapak Ferry Darmawan, S.Sos., M.Ds.** selaku pembimbing, terima kasih atas kesediaan menguji, membimbing, sehingga peneliti dapat mengikuti sidang skripsi dan terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
5. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom., Bapak Andi Nurul Huda, S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom.** selaku Staf Dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi, terima kasih telah memberikan pengetahuan kepada peneliti selama ini.

6. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.** serta seluruh **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia,** yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama ini.
7. **Ibu Ratna Widyastuti, A.Md.** dan **Mbak Astri Ikawati, A.Md.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
8. **Bapak Bulgan Alamin, drg., M.Sc.,** selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung, terima kasih atas izin yang telah diberikan kepada peneliti
9. **Bapak Drs. Yuyus Suhaya, MM.,** selaku Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung
10. **Ibu Dra. Peni Setiati** selaku Kepala Seksi Pengolahan Data Dan Informasi Bidang Diseminasi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, terima kasih atas waktu yang diluangkan untuk melakukan wawancara penelitian.
11. **Bapak Subardi** selaku Kepala Seksi Peliputan dan Dokumentasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Bandung, terima kasih atas kelengkapan data yang telah diberikan kepada peneliti.
12. **Ibu Lilis** yang telah membimbing, menjelaskan dan mengarahkan praktik selama penelitian ini berlangsung di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

13. **Seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung** yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membimbing dan membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
14. **Keluarga besar di Bandung,** terima kasih telah mendukung dan memberikan perhatian kepada peneliti selama ini.
15. **Sahabat-sahabatku Ayu, Anne, Adhel, Adit, Bali, Dian, Teh Tanti, Ruly, Haris, Whiwho, Friza, Supermatt, Fajar, Affan, Rizky May, Nella, Leni, Shakinah, Rima, Indri, Vivien, dan Dasio** yang selalu memberikan semangat, waktu, dukungan, inspirasi serta bantuannya.
16. **Teman senasib seperjuangan, seluruh rekan-rekan IK-Humas angkatan 2006 terutama anak-anak Bangku TeKa,** yang senantiasa mendukung, menghibur, dan sebagai tempat penghilang penat.
17. Seluruh **rekan-rekan di kelas IK-Jurnalistik** dan **rekan-rekan *eks* IK-1 Angkatan 2006** terima kasih atas telah berbagi kebersamaan.
18. Seluruh **rekan-rekan mahasiswa/i UNIKOM** yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih.
19. **Mutha Band, A'al (drum), Ipz (guitar), Ramz (Bass), Add (Keyboard)** yang selalu sabar menunggu dan tidak pernah lelah untuk selalu mendukung dan memberi pengertian serta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan terlebih dahulu.
20. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam persiapan, pelaksanaan, sampai dengan peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Atas segala bantuan dari seluruh pihak yang terkait dalam pelaksanaan penelitian ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. *Amien.*

Mohon maaf atas kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan mengenai kajian komunikasi.

Wasssalamuallaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2010

Peneliti