KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan perlindungan-Nya yang telah memberikan kekuatan dan jalan serta kesabaran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam melakukan penelitian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Manun atas izin Tuhan Yang Maha Kuasa, juga berkat Doa, semangat, bnatuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada Mama yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material serta Doa kepada peneliti hingga detik ini. Terima-kasih untuk setiap Doa dan air keringat yang telah Mama korbankan untuk boru selama ini. Doa ananda, semoga ananda dapat membahagiakan Mama serta menjadi seperti apa yang Mama harapkan untuk menjadi manusia yang berguna bagi bangsa dan Negara. Amin. Penulis juga mengucapkan terima-kasih yang terkasih Tulang dan Nantulang yang menjadi orang tua bagi penulis selama penulis kuliah dan buat semua keluarga di Bandung. Terima kasih untuk setiap dukungan dan nasehat selama ini. Kedua kakakku Ka Uly dan Ka Dewi, Abang Iparku B’ Ady, Ketiga Adikku Tercinta Nopha, Encha, dan Tulus, keponakanku Augi dan Audrey dan semua keluarga di Bandung, Jakarta, Bekasi, Medan yang selalu memberikan semangat dan dorongannya.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. J. M. Papasi** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan waktu dalam membantu peneliti untuk Pengajuan Surat Pengantar Penelitian, serta motivasi, bimbingan dan nasehatnya selama peneliti kuliah di UNIKOM.
2. **Yth. Rismawaty S. Sos., M. Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan nasehat, semangat serta ijin di dalam penulisan skripsi ini.
3. **Yth. Manap Sholihat. S. Sos., M. Si.,** selaku Dosen pembimbing penulis, yang telah memberikan pengarahan, saran-saran yang membangun selama penyusunan skripsi ini dengan tulus dan ihklas serta dengan penuh kesabaran membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. *Terima kasih Pak…*
4. **Yth. Melly Maulin P. S. Sos., M. Si.,** selaku Dosen Wali selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan dukungan dan membantu penulis selama perkuliahan. Terima kasih atas dukungan Ibu selama ini.
5. **Yth. Desayu Eka surya S. Sos., M. Si.,** selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih Ibu buat semua semangat dan dukungannya.

6. Yth. staf dosen Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.
7. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti, A.Md.** dan **Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom**, **Ibu Ferina Tanjung Permata, S.Ds** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia, yang telah membantu penulis dalam hal kelengkapan administrasi perkuliahan.
8. **Yth. Ria Darmasari, SIP, MM Ibu Kumaesah S. Sos, Ibu Nurafrida, Ibu Vera Herlianty, Bapak Saifuddin, S.K,M, Ibu Teti Sugianti, S. Kep,** dan **Ibu Ferissa Aprilita, S. K.M** selaku staff *Frontliner* Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah meluangkan waktu dalam kesibukannya dan bersedia menjadi informan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Yth. Karyawan Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah meluangkan waktunya kepada penulis untuk bertanya tentang pelayanan di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.
10. Sahabat-sahabatku, Popon, Demas, Eky, Adit"bejo", Adit"jawa", Thira, Alty, Sarah, Andin, Cipta, Yulia, Indri, Adelina Simangunsong, Nining, Yesi, Gina, Demi, terimakasih banyak atas cinta dan perhatiannya selama ini, dan untuk kebersamaan dari awal semester 1. Setiap kebersamaan suka, duka, amarah, benci dll akan selalu terukir di hati butet. Kalian tak akan terlupakan, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap abadi selamanya dan tak terpisahkan oleh jarak dan waktu. Amin

11. Teman-teman IK-Humas 2006 dan IK Jurnalistik 2006, Sri, Lele, The Intan, Made, Paramita, Fanny, Yanti, Hanny, Dian, Windy, Citra, Ria, Dicky, Hendra, Biyono, Herry, Mas Bobby, Ponco, Wiwo, Indra, Nella, Shanty, Imme, Rahmat, Mat Nelson, Ivan perdana, Rhino, Gino, Opik, Deden, Ayub, Wahyu, Okim, Afan, Andy, Yaen, Reza yang telah memberikan semangatnya dan dorongannya kepada penulis untuk terus menyusun skripsi ini.
12. Yang tersayang Bunda Pdt. Marietta Simanjuntak dan teman- teman pelayanan di Gereja HKBP Bandung Timur, Ka Anne, Ka Jes, Ka Mey, Ka Dian, Ka Novi, Bg Gustaf (terima-kasih untuk setiap perhatian, bantuan dan semangatnya selama ini ☺), Bg Binsar, Bg Horas, Bg Gerds, Bg Artur, Bg Bangun, Solo, Toge, Boim, dll, terima-kasih buat semua kebaikan, perhatian dan cinta yang penulis rasakan selama ini. Semoga persaudaraan ini tak akan pernah berakhir.
13. Semua pihak yang telah memberikan Doa, dukungan dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih.

Bandung, Juli 2010

Penulis