PERANAN *FRONTLINER* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh:

TRI LUCYANTI SINURAT

NIM: 41806116

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2010