KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Efektivitas Informasi Pelayanan Perijinan Melalui *Website* *www.bpptjabar.com* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat.** Shalawat dan salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, semoga selalu berada pada tempat yang mulia di sisi ALLAH SWT.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran membangun dari pembaca. Hal tersebut bertujuan supaya peneliti dapat memperbaiki kesalahannya dalam menempuh penyusunan penulisan berikutnya. Baik secara langsung maupun tidak langsung pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. J. M. Papasi selaku Dekan FISIP Unikom.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Pembimbing Utama. Ibu terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya kepada peneliti.
3. Dewi Kurniasih, S.IP, M.Si. selaku Dosen Wali. Ibu terima kasih banyak atas motivasinya.
4. Para staf dosen Ilmu Pemerintahan.
5. Mbak Ai yang selama ini telah membantu proses administrasi.
6. Para staf pegawai Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam memberikan berbagai data mengenai penelitian.
7. Ayah dan Ibu serta kakak peneliti yang tiada henti-hentinya memberikan

semangat, doa dengan tulus dan ikhlas baik materil maupun spiritual.

8. Terimakasih juga untuk Pipit Tse, Neri, Rhika, Nuy, Megi, Naslen, yang sudah saling memberi dukungan satu sama lainnya.
9. Teman-temanku angkatan 2006, yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan terima kasih atas semua bantuannya dan motivasinya.
10. Teman-teman KSR PMI UNIKOM yang selalu memberikan inspirasi bagi peneliti.
11. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan Ibu, Bapak, serta rekan-rekan semua yang telah banyak membantu penulisan dalam pembuatan skripsi ini mendapat balasan yang berlipat dan cinta dari ALLAH SWT.

Akhir kata, peneliti berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memenuhi harapan dan bermanfaat bagi kepentingan kita dan semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2010

Peneliti