BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan mengenai Efektivitas Informasi Pelayanan Perijinan Melalui *Website* *www.bpptjabar.com* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat sebagai berikut:

1. *Input* yang ada pada informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik belum berjalan secara efektif. Faktor anggaran yang terbatas menjadi salah satu faktor yang menghambat, sehingga sarana dan prasarana dari informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* menjadi tidak memadai, serta minimnya atau terbatasnya sumber daya aparatur yang faham terhadap teknologi informasi sangat sedikit. Sehingga, menghambat efektivitas dari informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di BPPT Provinsi Jawa Barat.
2. Proses produksi yang ada pada informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik belum berjalan secara efektif. Kurang adanya sosialisasi yang diberikan BPPT

Provinsi Jawa Barat kepada masyarakat dalam memberikan informasi pelayanan perijinan melalui *website* BPPT Provinsi Jawa Barat menjadi faktor penghambat, sehingga masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui keberadaan *website* tersebut, dan respon masyarakat terhadap adanya informasi pelayanan perijian melalui *website* BPPT Provinsi Jawa Barat masih kurang.

3. *Output* (hasil) yang ada pada informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik cukup berjalan efektif. Hal ini dapat dilihat dari *pertama*, produk yang dihasilkan dari informasi pelayanan perijinan tersebut sudah dapat ditampilkan secara *print out* komputer sehingga masyarakat dapat secara langsung mengunduh (*mendownload*-nya) atau mengeprint-nya langsung, *kedua*, pelayanan jasa yang diberikan oleh BPPT Provinsi Jawa Barat cukup baik hal ini terlihat dari keramahan dan kesopanan para aparatur BPPT Provinsi Jawa Barat dalam melayani masyarakat pengguna jasa pelayanan perijinan.
4. Produktivitas pada informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik belum berjalan secara efektif. BPPT Provinsi Jawa Barat dalam memotivasi aparaturnya sudah cukup baik dengan memberikan motivasi contohnya, berupa penghargaan dan gaji insentif agar para aparatur BPPT Provinsi Jawa Barat dapat bekerja secara efektif dan efisien. Pada tingkat pendidikan

aparatur BPPT Provinsi Jawa Barat dilihat dari latar belakang pendidikannya masih kurang, karena aparatur BPPT Provinsi Jawa Barat yang berlatar belakang pedidikannya di bidang komputer sedikit, sedangkan apabila dikaitkan dengan tugas dan pelaksanaannya diperlukan tenaga ahli di bidang komputer, hal ini mengakibatkan proses untuk memperbaharui data menjadi terhambat, sehingga data-data yang disajikan oleh *website* BPPT Provinsi Jawa Barat seringkali tidak *up to date.*

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. BPPT Provinsi Jawa Barat untuk mengefektifkan informasi pelayanan perijinan melalui *website* *www.bpptjabar.com* sebaiknya mempercepat penyedian sarana, prasarana dan teknologi informasi komunikasi (TIK) yang dapat menunjang kelancaran proses perijinan, sehingga pemerintah harus mengeluarkan anggaran yang cukup besar dan untuk peningkatan sumber daya aparaturnya BPPT Provinsi Jawa Barat dapat mengadakan pelatihan mengenai teknologi informasi dan komunikasi.
2. BPPT Provinsi Jawa Barat dalam melakukan sosialisasinya sebaiknya dilakukan melalui radio-radio atau televisi lokal saja tetapi dapat melalui

televisi-televisi nasional dengan melakukan kerjasama dengan stasiun televisinya sehingga dapat diketahui oleh seluruh kalangan masyarakat.

3. Sebaiknya BPPT Provinsi Jawa Barat memberikan layanan secara *on-line* misalnya membuat formulir permohonan ijin *on-line* dan melakukan transaksi *on-line* di *website* BPPT Provinsi Jawa Barat agar produk yang dihasilkan oleh BPPT Provinsi Jawa Barat dapat berjalan secara efektif dan dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat.
4. Pada produktivitas aparatur, BPPT Provinsi Jawa Barat dapat meningkatkan efektivitas informasi pelayanannya melalui *website* *www.bpptjabar.com* sebaiknya merekrut aparatur yang ahli di bidang teknologi informasi khususnya dalam bidang program maupun komputer.