KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahhirabbil'alamin, segala puji bagi Allah penulis panjatkan atas segala rahmat dan hidayah yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpakan padanya.

Dalam menyusun skripsi ini, banyak hambatan baik teknis maupun non teknis dan tantangan yang penulis alami. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda Ramli dan Ibunda Juminarti tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan dengan moril materi serta kasih sayang. Tidak tahu harus bagaimana, dengan apa penulis membalas seluruh budi baik yang orang tua berikan kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini penulis rasa jauh dari kesempurnaan, karena terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan terbesar dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan,

oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna untuk meningkatkan pengetahuan dibidang Ilmu Pengetahuan terutama Komunikasi Konsentrasi Humas demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan member motivasi bagi penulis yang berupa petunjuk, informasi, dukungan, bimbingan serta kerjasama dengan masing-masing pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, m. Sc,** selaku Rektor Unikom.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. J.M. Papasi**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas pemberian tanda tangan untuk pengesahan pada penyusunan penulisan skripsi ini.
3. **Yth. Ibu Rismawaty, S. Sos. M. Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia atas kesediaan dan waktu yang telah diberikan untuk kelancaran perkuliahan ini sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini tepat pada waktunya.
4. **Yth. Ibu Melly Maulin. P., S.Sos. M.Si,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia dan sebagai Dosen Wali penulis dari semester awal hingga akhir.

5. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si,** selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk serta membimbing penulis dengan baik dalam menyusun skripsi ini.
6. **Yth. Para Staf Dosen tetap dan Dosen Luar Biasa** Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu-ilmunya pada proses perkuliahan berlangsung kepada peneliti.
7. **Yth. Ibu Astri Ikawati A.Md,** selaku kesekretariatan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memperlancar kegiatan akademik di Program studi Ilmu Komunikasi & Public Relations.
8. **Ytc.** Kedua Orang Tua peneliti, yakni Ayahanda Ramli dan Ibunda Juminarti yang selalu member motivasi dan membantu peneliti dalam hal apapun demi kelancaran segala urusan penyusunan penulisan skripsi ini.
9. **Ytc.** Kedua Orang Tua Angkat peneliti, yakni Papi Roslin dan Mami Enting yang telah memberi semangat, kasih sayang, dan menjaga selayaknya orang tua kandung kedua bagi peneliti selama di Bandung.
10. **Yts.** Kedua Adik peneliti, yakni Setriwaldi dan Reza Juliandri yang telah mendukung demi keberhasilan penyusunan penulisan skripsi ini.
11. **Ytc.** Seluruh Keluarga peneliti yang berada di Riau-Pekanbaru, terima kasih atas segala do'a yang diberikan kepada peneliti.

12. Seluruh Teman-teman Perhimpunan Mahasiswa Bandung (PMB) yang telah membantu peneliti dalam mencari data, member waktu, tenaga, diskusi dan canda tawanya.
13. Seluruh rekan-rekan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia serta teman-teman di jurusan lain angkatan 2006 khususnya dan seluruh angkatan pada umumnya.
14. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan, namun telah mengisi kehampaan dengan inspirasi dan motivasi sepanjang waktu. Terima kasih banyak. *I Love You All.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa manusia tidak akan pernah luput dari kesalahan begitupun penulis dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu, penulis mohn maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan ini. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2010
Hormat Saya,

Vivien Gusnavianti
NIM. 41806119