MATERI PERKULIAHAN

PENGANTAR ILMU HUMAS

UNIVERSITAS KOMPUTER

Disusun oleh : Iin Rahmi Handayani, S.Sos

Perkuliahan 4

PR DAN OPINI PUBLIK

Willian Albig : Opini public adalah hasil interaksi antara individu-individu dalam kelompok apa saja.

George L. Bird dan Frederick E. Merwin : Opini public adalah penilaian sosial mengenai sesuatu hal yang penting dan berarti atas dasar pertukaran fikiran yang dilakukan individu-individu denga sadar dan rasionil.

Emory Bogardus : Opini public adalah hasil pengintegrasian pendapat berdasarkan diskusi yang dilakukan didalam masyarakat demokratis dan bukan merupakan seluruh jumlah pendapat individu-individu yang dikumpulkan.

A. Proses Pembentukan Opini

   Diskusi tenntang suatu hal timbul karena adanya informasi atau reaksi dari sesuatu golongan atau perorangan. Cara menyampaikannya dapat dilakukan dengan cara, misalnya dengan kata-kata, baik tertulis maupun lisan, dengan isyarat, gambar dan sebagainya.

B. Kemampuan Opini Publik

   Opini public sangat penting dalam PR karena opini public dapat :

1. Memperkuat suatu UU atau peraturan
2. Menjadi pendukung moril masyarakat
3. Menjadi pendukung eksistensi lembaga-lembaga sosial

C. Perubahan Opini (opinion change)

Yang harus diperhatikan PRO dalam mempengaruhi opini public adalah:

1. *Never Argue* : jangan berbantah-bantahan
2. *Present Fact* : kemukakan fakta dan data yang nyata dan obyektif
3. *Positive Statement* : pernyataan positif yang dikemukakan berulang-ulang merupakan faktor stabilisasi dalam pembentukan opini publik.