KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemili segala ilmu. Dengan sifat maha pengasih dan penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas kehendak-Nya jualah *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian dengan judul **"Sistem Informasi Reservasi Tiket Berbasis Web Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Pada Krakaline Shuttle Service Bandung"** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Namum berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Allah SWT, yang telah memberi pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur, ucapan terima kasih yang mendalam serta penghargaan yang tidak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir. M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Syahrul Mauluddin,S.kom., M.Kom selaku dosen wali SI-11.
6. Ibu Wahyuni, S.Si., MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan selama bimbingan.
7. Terima kasih kepada pihak Krakaline Bandung atas bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu yang yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil, serta doa yang tak pernah henti-hentinya diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penlong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamain.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, Juni 2015

Penulis

Zulkifly Agung Nugraha