BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era modern seperti ini segala segala aspek pekerjaan dituntut untuk dilakukan secara cepat dan tepat,komputer sebagai suatu perangkat elektronik untuk mengolah data dimana dengan memaksimalkan penggunaan komputer ini dapat memudahkan kita dalam meslakukan pekerjaan dalam berbagai bidang. Dengan berkembangnya komputer dewasa ini kita dapat memanfaatkan untuk mengolah serta menyajikan data dengan cepat dan tepat.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini telah mempengaruhi aktivitas perusahaan dalam pengolahan informasi. Perusahaan dapat diibaratkan sebagai kesatuan. Dalam artian,sebuah perusahaan meruapakan suatu kesatuan sistem yang saling mempengaruhi satu sama lain untuk mencapai tujuan tertentu.tetapi dengan pertumbuhan sebuah perusahaan ada kalanya suatu sistem pada sebuah perusahaan menjadi tidak efektif dan efisien dalam menangani permasalahan yang muncul.seperti misalnya,kebutuhan pengolahan data yang semakin meningkat,aturan pengolahan data yang semakin bervariasi,aturan dari dalam atau luar perusahaan dapat digunakan sebagai indikator adanya permasalahan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut,diperlukan suatu sistem yang dapat mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu perusahaan demi tercapai nya tujuan,sebuah sistem terintegrasi dinamakan sistem

informasi. Adapun definisi sistem informasi itu sendiri menurut jogiyanto adalah "*suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan."*[1.p.11].

CV.Duta Teknologi adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bisnis *service* hardware/sofware dan juga pelatihan-pelatihan yang berhubungan dengan IT yang berperan untuk membantu pemerintah dalam menningkatkan pembangunan ekonomi nasional.

Perusahaan swasta yang berlokasi di jln.surya sumantri no.106 pasteur Bandung ini menggunakan komputer sebagai sarana perlengkapan kantor untuk mengolah data-data yang ada dalam perusahaan. Pengolahan data-data ini dilakukan untuk menghasilkan laporan yang akan di audit dan diserahkan kepada owner serta dijadikan sebagai bahan evaluasi kerja yang akan di rekap setiap bulan dan annual report setiap tahun. Permasalahannya pengelolaan data-data ini masih dilakukan secara manual dengan support microsoft office yang pengolahan datanya cukup sederhana dan perlu diperbaiki hal ini ditunjukan dengan lambatnya pencarian data yang di perlukan sehingga dapat berimbas pada proses pembuatan laporan. Hal ini mempengaruhi kinerja dari penyediaan informasi yang baik. Selain itu data yang masuk terus-menerus berubah,sehingga informasi yang di hasilkan akan selalu berkembang.

Oleh karena itu,penulis merasa perlu untuk membuat sebuah sistem informasi pengolahan data pada CV.Duta teknologi agar dapat mengatasi

kelemahan dan kekurangan dari sistem pengolahan data yang sudah ada,dimana dengan dibuatnya sistem informasi ini maka diharapkan pengolahan data yang ada pada perusahaan ini akan berjalan dan teraudit dengan lebih baik dan efektif.

Berdasarkan latar belakang di atas,maka penulis menyusun laporan akhir ini dengan judul: "**SISTEM INFORMASI SERVICE SOFTWARE/HARDWARE PADA CV.DUTA TEKNOLOGI BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi atau perusahaan tersebut dan permasalahan tersebut harus diti ndak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan maka dapat dijelaskan berbagai permasalahan yang menjadi landasan dibangunnya sistem informasi ini yaitu :

1. Pengolahan data yang dilakukan pada CV. Duta teknologi masih dilakukan secara manual dan sederhana yaitu dengan menggunakan microsoft excel dan microsoft word.

2. Membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pencarian data yang diperlukan sehingga terjadinya keterlambatan dalam proses pengolahan data.
3. Kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai laporan jasa *service* hardware/software.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah diuraikan di atas,maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan,yaitu:

1. bagaimana sistem pengolahan data yang sedang berjalan pada CV.Duta Teknologi .
2. bagaimana membuat sistem informasi *service software/hardware* berbasis desktop yang diusulkan pada CV.Duta Teknologi .
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *service software/hardware* berbasis desktop pada CV.Duta Teknologi
4. Bagaimana implementasi sistem informasi service *software/hardware* berbasis desktop yang diusulkan pada CV.Duta Teknologi

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada CV.Duta Teknologi memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi *service* hardware/software berbasis desktop pada CV.Duta Teknologi .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan pada CV.Duta Teknologi .
2. Untuk membuat sistem informasi *service software/hardware* berbasis desktop pada CV.Duta Teknologi .
3. Untuk menguji sebuah sistem informasi *service software/hardware* berbasis desktop pada CV.Duta Teknologi.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi *service software/hardware* berbasis *desktop* yang diusulkan pada CV.Duta Teknologi

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat kegunaan penelitian diantaranya kegunaan praktis dan kegunaan akademis untuk lebih mengetahui isi dari kegunaan tersebut penulis menguraikan semuanya dibawah ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis ini ada dua hal yang harus diketahui antara lain:

1. Bagi Perusahaan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi layanan service *software/hardware* pada cv duta teknologi.

2. Bagi Pelanggan.

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat lebih mempercepat proses transaksi saat akan melakukan *service software/hardware* pada cv.duta teknologi dengan support data dan informasi yang cepat dan valid.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat membantu dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi penulis, dapat memberikan tambahan ilmu bagi penulis sendiri atas apa yang selama ini menjadi bahan penelitian penulis, serta penulis dapat memahami penerapan teori-teori yang didapat selama di bangku kuliah terutama yang berkaitan dengan tema atau konsep yang penulis pilih.

1.5. Batasan Masalah

Dalam mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu masalah. Untuk menghindari luasnya masalah yang dihadapi, maka penulis membatasi masalah dalam penyusunan tugas akhir ini hanya terbatas pada :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pasca jual atau pada bagian *service software/hardware* komputer.
2. Membuat laporan *service hardware/software* komputer.
3. Penerimaan *service*(hanya *sparepart* komputer yang rusak*)* dari konsumen.(Baik konsumen yang datang ke kantor maupun yang meminta teknisi untuk datang ke kantor/instansi konsumen)
4. penelitian tidak mencakup garansi service.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan CV.Duta Teknologi Bandung. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama dari bulan september 2014 sampai awal bulan januari 2015. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian.

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Tahun 2015																					
No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan-kebutuhan dasar pemakai																				
	Studi Literatur																				
	Wawancara																				
2	Mengembangkan sebuah *prototype*																				
	Merancang Sistem																				
3	Menggunakan *prototype*																				
	Mengevaluasi *Prototipe*																				
	Analisa Evaluasi																				
	Membuat *Aplikasi*																				
	Pengujian *Aplikasi*																				
4	Memperbaiki dan meningkatkan *prototype*																				
	Mengevaluasi *Aplikasi*																				
	Analisa *Aplikasi*																				
	Perbaikan *Aplikasi*																				
5	Menggunakan *prototipe* untuk operasional																				
	Aplikasi siap digunakan																				

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang akan dilakukan dalam penyusunan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dan dasar-dasar teori mengenai *web server*, php, jquery *handphone*, mysql, metode pengembangan dan pendekatan sistem, dan *software-software* pendukung lainya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek dan metode penelitian yang diambil, seperti metode pengembangan dan pendekatan sistem yang dipakai serta alat bantu sistem yang digunakan dan menjelaskan analisis sistem yang berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perencangan sistem yang diusulkan, perncangan antar muka sistem yang diusulkan, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan, implementasi antarmuka perangkat lunak, implementasi perangkat keras dan perangkat lunak, pengujian perangkat lunak (secara *subjektif* dan *alpha*) beserta kesimpulan dari hasil pengujian perangkat lunak yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang merupakan jawaban yang melatar belakangi masalah pada bab 1, dan saran yang nantinya akan berguna bagi pengembang perangkat lunak ini ke depannya.