DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR SIMBOL..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN..... xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian.....5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis.....5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 10

2.1.1 Elemen-Elemen Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3. Klasifikasi Sistem.....12

2.2 Pengertian Informasi.....14

2.2.1. Kualitas dari Informasi.....14

2.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.4 Pengertian Reservasi.....16

2.5 Pengertian Kamar.....17

2.6 Pengertian Hotel.....17

2.6.1 Klasifikasi Hotel.....18

2.7 Software Pendukung 21

2.7.1 PHP (Personal Home Page) 21

2.7.1.1 Pendekatan Cara PHP.....22

2.7.2 XAMPP.....23

2.7.3. MySQL.....24

2.7.4 Web Server.....25

2.7.5 Macromedia Dreamweaver MX.....26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....27

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 27

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....28

3.1.3 Arti Logo.....29

3.1.4 Struktur Organisasi di Hotel Sindang Reret.....29

3.1.5 Deskripsi Tugas.....30

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian.....32

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 32

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 34

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 34

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 34

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 36

3.2.4. Pengujian *Software*.....*42*

3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 43

3.3.1. Analisis Dokumen.....43

3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan.....45

3.3.2.1.*Flowmap* Yang Sedang Berjalan.....47

3.3.2.2 Diagram Konteks.....51

3.3.2.3 Data Flow Diagram.....51

3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 54

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 54

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 55

4.1.3 Perancangan Proses Yang diusulkan 56

4.1.3.1 Diagram Konteks 57

4.1.3.2 Data *FlowDiagram* 58

4.1.3.2.1 DFD Level 0 Yang Diusulkan 58

4.1.3.2.2 DFD Level 1 Yang Diusulkan 59

4.1.3.3 Kamus Data 60

4.1.4 Perancangan Basis Data 62

4.1.4.1 Normalisasi 62

4.1.4.2 Relasi Tabel 64

4.1.4.3 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 65

4.1.4.4 Struktur *File* 67

4.1.4.5 Kodifikasi 69

4.2 Perancangan Antar Muka 70

4.2.1 Struktur Menu 71

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 74

4.4 Implementasi 75

4.4.1 Batasan Implementasi 76

4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 77

4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 78

4.4.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 78
4.4.5 Implementasi Antar Muka 80
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 80
4.4.7 Penggunaan Program 82
4.5 Pengujian 88
4.5.1 Rencana Pengujian 89
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 90
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 93
5.2 Saran 94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....7

Tabel 3.1 Data Tamu Hotel Dari Lima Tahun Ke Belakang 28

Tabel 3.2. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 53

Table 4.1 Hak Ases User.....55

Tabel 4.2 Tabel User 67

Tabel 4.3 Tabel Reservation 67

Tabel 4.4 Tabel Detail_reservation 68

Tabel 4.*5* Tabel Reservation_room 68

Tabel 4.*6* Tabel Room.....68

Tabel 4.7 Tabel Room_type 69

Tabel 4.8 Pengujian Koneksi 90

Tabel 4.9 Pengujian Menu Home.....90

Tabel 4.10 Pengujian Menu Services.....91

Tabel 4.11 Pengujian Menu Contact 91

Tabel 4.12 Pengujian Menu Reservation 92

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 kualitas informasi 15

Gambar 2.2 Lima komponen Sistem Informasi 16

Gambar 3.1 Logo Hotel Sindang Reret 29

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Hotel Sindang Reret 30

Gambar 3.4 Flowmap proses reservasi Kamar Hotel Sindang Reret yang sedang berjalan 48

Gambar 3.5 Flowmap pelayanan restouran yang sedang berjalan 49

Gambar 3.6 Flowmap Checkout yang sedang berjalan 50

Gambar 3.7 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan.....51

Gambar 3.8 DFD Level 1 Sistem Yang Sedang Berjalan 52

Gambar 4.1 Diagram Konteks yang diusulkan 58

Gambar 4.2 DFD level 0 yang diusulkan 59

Gambar 4.3 DFD level 1 yang diusulkan 60

Gambar 4.4 Relasi Tabel 65

Gambar 4.5 *Entity Relationship* Diagram 66

Gambar 4.6 Struktur Menu.....70

Gambar 4.7 Gambar Interface Home 71

Gambar 4.8 Gambar Interface Menu About Us 72

Gambar 4.9 Gambar Interface Menu rooms.....72

Gambar 4.10 Logo Admin.....73

Gambar 4.11 Rancangan Arsitektur Jaringan.....75

Gambar 4.12 XAMPP Control Panel 81
Gambar 4.13 Paket XAMPP 81
Gambar 4.15 URL Aplikasi.....82
Gambar 4.16 Menu Home 83
Gambar 4.17 Menu Rooms 84
Gambar 4.18 Menu Services 84
Gambar 4.19 Menu Contact 85
Gambar 4.20 Admin 86
Gambar 4.21 Rooms Type Manager 86
Gambar 4.22 Booking List 87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 : Surat Balasan dari Perusahaan

Lampiran 3 : Data Sindang Reret Resto

Lampiran 4 : Reservation Chart

Lampiran 5 : Brosur Hotel Sindang Reret Ciwidey