BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan ilmu pengetahuan di era globalisasi ini sangat tidak bisa dihindari maupun kita lawan karena akan berkembang sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan itu sendiri. Ini juga berlaku dengan dunia teknologi informasi yang makin lama makin berkembang. Banyak ide-ide yang tercipta dari pemikiran inovatif manusia untuk memudahkan pekerjaan manusia. Dengan ini banyak kemudahan dan manfaat yang didapat manusia itu sendiri misalnya menciptakan komputer sebagai alat hitung ngengan media penyimpanan yang sekarang sudah sangat berkembang dengan berbagai fungsinya.

Sistem informasi adalah bagian dari taknologi informasi. Sistem informasi adalah kumpulan sub-sub system yang saling berhubungan dan di kumpulkan dalam suatu wadah yaitu informasi, dari definisi tersebut banyak orang yang di sebut programmer menciptakan sistem-sistem dari ide kreatif yang bertujuan bermanfaat bagi manusia yang memudahkan pekerjaan manusia untuk hal-hal yang positif.

Salah satu piranti sistem informasi adalah internet, yaitu jaringan online tanpa batas yang sering dipakai untuk mengakses sebuah informasi. Didalamnya juga diciptakan web, yaitu sebagai wadah untuk menyimpan informasi tentang bisnis, intertainment ataupun pendidikan dan intansi pemerintahan yang bisa diakses di internet secara cepat. Hotel adalah salah satu yang sangat memanfaat

kan media internet dan web untuk melakukuan aktifitas seperti promosi, memberi informasi dan melakukan pemesanan hotel secara online. Karena mtode ini sangat banyak memberi keuntungan bagi hotel dan penggunanya, karena dewasa ini banyak orang malas untuk melakukan pemesanan atau reservasi secara langsung. Di era modern ini bayak orang yang sangat sibuk dan tak sempat untuk mengunjungi sebuah hotel untuk mereservasi sebuah kamar htel. E-booking adalah salah satu aplikasi yang biasa digunakan untuk pemesanan tiket pesawat, kapal, dan khususnya kamar hotel. E-booking juga salah satu aplikasi yang sering dipakai oleh wisatawan yang cakupan wilayahnya jauh dari kota dimana hotel itu berada. E-booking mempermudah reservasi kamar hotel dengan cepat

Sindang Reret hotel adalah satu perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata khususnya di bidang perhotelan yang berlokasi di Jln. Raya Provinsi km.22 Ciwidey Kab Bandung. proses pemesanan kamar hotel masih harus datang ketempat Sindang Reret Hotel atau melalui telpon, pemesan kamar tidak tahu informasi tentang fasilitas kamar-kamar yang dimiliki oleh hotel dan informasi lainnya tentang hotel dan media promosi masih menggunakan brosur yang kurang luas jangkauannya.selain pemesanan kamar hotel ini menyediakan layanan pemesanan makanan restoran dan laundry.

Peluang ini yang dilihat oleh Sindang Reret hotel ciwidey bandung yang ingin memanjakan para tamunya dengan kemudahan dalam hal pemesanan kamar. Sindang Reret hotel ciwidey bandung ini yang mempunyai pedoman *the touch of* parahyangan culture ini ingin memperluas promosi dan memudahkan cara pemesanannya, karena sekarang ini dengan kemajuan sector pariwisata ciwidey

yang makin maju oleh pariwisata kawah putih, situ patengan dan dua wisata pemandian air panas yaitu cimanggu dan walini serta wisata perkebunan teh dan *strawberry* yang berkembang pesat. Hal ini membuat satu persatu persatu perusahaan yang sama berdiri di ciwidey.

Berdasarkan permaslahan yang di uraikan diatas, penulis merasa perlu untuk membuat sebuah system informasi reservasi hotel pada Hotel Sindang Reret dengan media internet agar dapat mengatasi kelemahan dan kekurangan dari system promosi dan reservasi yang sudah ada. Diharapkan setelah system reservasi hotel menggunakan web atau media internet maka proses promosi ,reservasi hotel dapat dilakukan dimana saja oleh konsumen dan konsumen mengetahui tetang informasi hotel dan fasilitas kamar yang ada di Hotel Sindang Reret. Maka Berdasarkan dari latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengambil bahasan tersebut denga judtul "**Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Sindang Reret Group Ciwidey Bandung Berbasis *Web***" dengan tujuan dilakukannya penelitian ini dapat membantu pemecahan masalah yang dihadapi Sindang Reret Hotel.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada untuk bisa mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan kajian dari latar belakang dengan munculnya permasalahan diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang terjadi kedalam

beberapa pertanyaan dengan harapan dapat memberikan solusi dari permasalahan yang ada diantaranya:

1. Promosi masih menggunakan media brosur dan hal ini mengurangi jangkauan promosi Hotel Sindang Reret
2. Reservasi kamar hotel masih harus datang langsung ke hotel karena tidak tersedia fasilitas lain untuk pemesanan jarak jauh.
3. Proses pencatatan data masih dilakukan secara tertulis dalam bentuk dokumen yang diarsip sehingga pencarian data reservasi, dan kamar membutukan waktu lama..
4. Sistem reservasi kamar yang masih disimpan dalam bentuk dokumen yang diarsip, sehingga sering terjadi penumpukan data-data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah mengkaji, penulis merumuskan masalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Sindang Reret Ciwidey .
2. Bagaimana perancangan aplikasi sistem informasi reservasi kamar hotel dan pengelolaan data konsumen pada hotel Sindang Reret Ciwidey
3. Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi kamar hotel pada perusahaan Sindang Reret Ciwidey.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi pada hotel sindang reret Ciwidey.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pemilik perusahaan dalam melakukan *reservasi* pada Perusahaan Sindang Reret.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada hotel sindang reret.ciwidey
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel dan pengelolaan data konsumen pada hotel Sindang Reret Ciwidey
3. Untuk Melalakukan pengujian system informasi reservasi kamar hotel pada perusahaan sindang reret ciwidey
4. Untuk melakukan implementasi system informasi reservasi pada hotel sindang reret ciwidey

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian dari penelitian yang dapat diperoleh pada Perusahaan Sindang Reret diantaranya adalah :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis yang berhubungan dengan *Reservasi* Hotel
2. Bagi perusahaan, laporan penelitian ini bisa dijadikan sumbangan penulis bagi pemilik perusahaan.
3. Diharapkan dapat menemukan solusi terbaik untuk pemecahan masalah yang ada.
4. Memudakan customer untuk melakukan reservasi kamar.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Dapat mengetahui bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang baik mengenai *reservasi* hotel.
2. Dapat digunakan menjadi acuan serta bahan pembanding dengan penelitian yang lainnnya.
3. Kegunaan bagi pengembangan ilmu yaitu dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki kekurangan serta kelemahan dari sistem informasi yang telah ada.
4. Dapat di gunakan sebagai ide untuk membuat aplikasi yang sangat berguna di bidang pariwisata.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih fokus dan tepat sasaran maka masalah yang akan dibahas perlu diberikan batasan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Tamu memberikan data registrasi pada bagian restoran atau laundry

2. Sarana pembayaran bisa melalui pembayaran menggunakan transfer uang antar rekening bank
3. Setelah pembayaran dp, *customer* memberikan konfirmasi pada aplikasi dan *customer* mendapatkan resi atau bukti reservasi yang di cetak.
4. Bagian restoran atau laundry menginputkan data pemesanan makanan dan laundry serta melakukan proses penghitungan biaya pemesanan,kemudian seluruh data disimpan kedalam database.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian laporan ini, penulis melakukan penelitian pada sebuah Perusahaan Hotel Sindang Reret Group yang berlokasi Jalan propinsi Km 22 Ciwidey Jawa Barat Bandung

Waktu pelaksanaan penelitian selama 5 bulan yaitu mulai tanggal 2 Maret 2015. Berikut tabel kegiatan penelitian yang akan dilaksanakan.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Tahun 2015																	
No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan-kebutuhan dasar pemakai																
	Observasi																
	Strudi Literatur																
	Wawancara																
2	Mengembangkan sebuah prototype																
	Merancang Sistem																
3	Menggunakan *prototype*																
	Mengevaluasi *Prototype*																
	Analisa Evaluasi																
	Membuat *Aplikasi*																
	Pengujian *Aplikasi*																
4	Memperbaiki dan meningkatkan *prototype*																

	Mengevaluasi *Aplikasi*															
	Analisa *Aplikasi*															
	Perbaikan *Aplikasi*															
5	Menggunakan *prototype* untuk operasional															
	Aplikasi siap digunakan															

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistem penulisan Sistematika penulisan pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada pendahuluan membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, sistematika penulisan dan rencana dan waktu penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada landasan teori lebih membahas tentang teori yang dijadikan sumber dalam penelitian skripsi berupa sumber literature, pendapat para ahli, sumber internet dan sumber – sumber lainnya yang terpercaya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada objek dan metodologi penelitian skripsi ini membahas tentang profil atau info perusahaan, metode penelitian yang digunakan, sistem yang sedang berjalan dan kesimpulan dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada hasil dan pembahasan di skripsi ini penulis membahas tentang tujuan dilakukannya perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan,

perancangan sistem yang diusulkan, implementasi software, dan pengujian dari sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan secara keseluruhan dari sistem yang diusulkan dan saran yang diberikan penulis kepada pembaca dan peneliti lain.