KATA PENGANTAR



Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-NYA peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Dinas Perternakan Provinsi Jawa Barat Terhadap Penerapan *e-Government* Dalam Situs *www.disnak.jabarprov.go.id*".** Skripsi ini diperlukan sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai cerminan dan introspeksi bagi peneliti.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, penyusunan, dan penyelesaian skripsi ini. Secara khusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. J.M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan juga sebagai pembimbing bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi.
3. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku Dosen Wali Angkatan 2006.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti.
5. Sida Rachmat, Bella dan Hani, Budiman, Rina Fajarwati, Ruhiyat Hendra Supena, Josef dari Dinas Perternakan Provinsi Jawa Barat yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi.
6. Bapak, Ibu, dan Adik-adikku tercinta yang tidak pernah putus memberikan dorongan serta do'a, moril maupun materil yang tidak

ternilai, sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Terima kasih kepada Martono Tri yang telah memberikan semangat serta doa yang tidak terhenti dan juga kepada Anggra, Deri, Ansori dan teman yang lain yang tidak bisa disebut satu-persatu.
8. Teman–teman di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2006.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pihak Dinas Perternakan Provinsi Jawa Barat serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
MOTTO iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR DIAGRAM xviii
DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.5 Kerangka Pemikiran 8
1.6 Metode Penelitian 20
1.6.1 Metode penelitian 20
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 22
1.6.3 Teknik Penentuan Sampel 23
1.6.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 25
1.6.5 Analisis Data 27
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 31

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 33
2.1.1 Pengertian Manajemen 33
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia 34
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 38
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 43
2.1.5 Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 46
2.2. Penerapan *e-Government* 50
2.2.1 Pengertian Penerapan 50
2.2.2 Pengertian *e-Government* 51
2.2.3 Penerapan *e-Government* 54
2.2.4 Tujuan dan Manfaat *e-Government*..... 58
2.2.5 Pengertian *Situs*..... 60
2.3. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Penerapan *e-Government*..... 61

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat..... 64
3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 64
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 67
3.1.2.1 Visi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 67
3.1.2.2 Misi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 68
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat ... 69
3.1.4 Pegawai Negeri Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 71
3.2 Gambaran Umum *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 77
3.2.1 Konsep *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 80
3.2.2 Fitur *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 81
3.2.3 Karakteristik Responden 84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 91

4.1.1 Penarikan Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 91

4.1.2 Seleksi Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 95

4.1.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 100

4.1.4 Pemeliharaan Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 105

4.1.5 Penggunaan Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 108

4.2 Hasil Analisis Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 113

4.2.1 Dimensi Manfaat Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 113

4.2.2 Dimensi Efisiensi Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 117

4.2.3 Dimensi Partisipasi Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 121

4.2.4 Dimensi Transparansi Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 126

4.2.5 Dimensi Manajemen Perubahan Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 129

4.3 Hasil Analisis Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat Terhadap Penerapan *e-Government* Dalam *Situs* *www.disnak.jabarprov.go.id* 134

4.3.1 Hasil Uji Vailiditas dan Uji Reliabilitas 135

4.3.2 Perhitungan Korelasi *Rank Spearman* 140

4.3.3 Pengujian Hipotesis 142

4.3.4 Koefisien Determinasi 144

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 147

5.2 Saran 149

DAFTAR PUSTAKA 150

LAMPIRAN – LAMPIRAN 153

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel 17
Tabel 1.2 Penentuan Skor Jawaban Angket..... 27
Tabel 1.3 Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden 28
Tabel 1.4 Interpretasi Tingkat Hubungan Korelasi Menurut *Guilford* 29
Tabel 1.5 Jadwal Penelitian 32
Tabel 3.1 Pangkat / Golongan Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat..... 72
Tabel 4.1 Tanggapan responden mengenai lamaran pekerjaan secara tertulis dengan dilengkapi data pribadi..... 92
Tabel 4.2 Tanggapan responden mengenai penarikan sumber daya manusia berdasarkan informasi internal 93
Tabel 4.3 Tanggapan responden mengenai informasi lowongan pekerjaan melalui pemasangan iklan 94
Tabel 4.4 Akumulasi tanggapan mengenai dimensi penarikan sumber daya manusia 94
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai penyelenggaraan ujian untuk memperoleh informasi yang objektif tentang cocok tidaknya pelamar dengan jabatan yang akan dipercayakan kepadanya 94
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai wawancara merupakan pembicaraan formal antara perekrut dengan pelamar agar memperoleh jawaban yang pasti apakah pelamar mampu melaksanakan pekerjaan yang dipercayakan kepadanya..... 97
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap surat referensi untuk melengkapi informasi mengenai diri pelamar 98
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap surat referensi untuk melengkapi informasi mengenai diri pelamar 99

Tabel 4.9 Akumulasi tanggapan responden mengenai dimensi seleksi sumber daya manusia..... 99
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai produktivitas kerja seperti kecermatan melaksanakan tugas dan kerja sama akan tekad untuk mencapai tujuan 101
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai hubungan selaras antara atasan dan bawahan karena adanya interaksi dan pendelegasian wewenang 102
Tabel 4.12 Tanggapan responden terhadap semangat kerja dalam organisasi dan kinerja organisasional yang tinggi..... 102
Tabel 4.13 Tanggapan responden terhadap rasa persatuan dan suasana kekeluargaan dikalangan organisasi merupakan penyelesaian konflik 103
Tabel 4.14 Rekapitulasi tanggapan responden berdasarkan dimensi pengembangan sumber daya manusia 104
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai insentif sebagai daya penggerak yang diberikan kepada pegawai berdasarkan prestasi kerja..... 105
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai kesejahteraan pegawai menciptakan ketenangan, semangat kerja, dan disiplin..... 106
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai keselamatan kerja ditanamkan pada diri individu, terciptanya kesehatan dan keselamatan baik untuk diri sendiri maupun untuk instansi 107
Tabel 4.18 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai dimensi pemeliharaan sumber daya manusia 108
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai efisiensi waktu, biaya dan tenaga dalam pekerjaan 109
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai penggunaan sumber daya manusia yang sesuai dengan kemampuan lebih bersifat efektif 110

Tabel 4.21 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai dimensi penggunaan sumber daya manusia 110
Tabel 4.22 Rekapitulasi Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai manajemen sumber daya manusia 112
Tabel 4.23 Tanggapan responden terhadap cakupan layanan penggunaan *e-Government* antara pemerintah dengan masyarakat 114
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai layanan dapat diakses dari satu *situs* www.disnak.jabarprov.go.id menuju berbagai layanan..... 115
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai layanan informasi mengenai peternakan pada *situs* www.disnak.jabarprov.go.id 115
Tabel 4.26 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai manfaat penerapan *e-Government* dalam *situs* www.disnak.jabarprov.go.id 116
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai ketesediaan arsitektur proses, aplikasi, *database* aplikasi pada *situs* www.disnak.jabarprov.go.id 117
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai perencanaan sumber daya dalam penerapan *e-Government*..... 118
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam bidang peternakan..... 119
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai kualitas pelatihan pegawai mengenai *e-Government* 120
Tabel 4.31 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai efisiensi penerapan *e-Government* dalam *situs* www.disnak.jabarprov.go.id 120
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai akses langsung terhadap *situs* www.disnak,jabarprov.go.id..... 122
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai umpan balik kepada masyarakat melalui *situs* www.disnak.jabarprov.go.id..... 123
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai masyarakat terlibat dalam *situs* www.disnak.jabarprov.go.id..... 124
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai fasilitas forum seperti *chatting* untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat..... 125

Tabel 4.36 Rekapitulasi tanggapan responden berdasarkan partisipasi penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 125
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai informasi peternakan diberikan melalui *situs www.disnak.jabarprov.go.id* kepada masyarakat 127
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai Informasi mengenai status aplikasi yang diajukan oleh masyarakat seperti tentang perizinan, pelayanan pada *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 128
Tabel 4.39 Rekapitulasi tanggapan responden berdasarkan transparansi penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 128
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai strategi pengembangan dalam penerapan *e-Government* www.disnak.jabarprov.go.id 130
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai kualitas kontrol dari aparatur dalam penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 131
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai motivasi aparatur dalam pengembangan penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 131
Tabel 4.43 Rekapitulasi tanggapan responden berdasarkan manajemen perubahan penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 132
Tabel 4.44 Rekapitulasi Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 133
Tabel 4.45 Hasil uji validitas variabel manajemen sumber daya manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 135
Tabel 4.46 Hasil uji validitas variabel penerapan *e-Government* dalam *situs www.disnak.jabarprov.go.id* 136

Tabel 4.47 Hasil uji reliabilitas manajemen sumber daya manusia
Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 137
Tabel 4.48 Hasil uji reliabilitas penerapan *e-Government* dalam
situs www.disnak.jabarprov.go.id 138
Tabel 4.49 Koefisien Korelasi *Rank Spearman* 141

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran 19
Gambar 1.2 Kurva Hipotesis Daerah Penerimaan dan Penolakan..... 30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat..... 70
Gambar 3.2 Tampilan *Situs www.dianak.jabarprov.go.id*..... 79
Gambar 3.3 Halaman Utama *Situs www.dianak.jabarprov.go.id*..... 82
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 144

DAFTAR DIAGRAM

Halaman

Diagram 2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 85
Diagram 2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 86
Diagram 2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 86
Diagram 2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan 87

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Angket 153
Lampiran 2 Tabulasi Tanggapan Responden Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 159
Lampiran 3 Tabulasi Tanggapan Responden Terhadap Penerapan *e-Government* dalam *Situs www.disnak.jabarprov.go.id*. 161
Lampiran 4 Tabel Penolong Perhitungan Korelasi *Rank Spearman* 163
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel X Manajemen Sumber Daya Manusia Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 165
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Y Penerapan *e-Government* dalam *Situs www.disnak.jabarprov.go.id* 166
Lampiran 7 Skor Kelompok Ganjil dan Kelompok Genap Manajemen Sumber Daya Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 167
Lampiran 8 Skor Kelompok Ganjil dan Kelompok Genap Penerapan *e-Government* dalam *Situs www.disnak.jabarprov.go.id*..... 169
Lampiran 9 Tabel Nilai dan Distribusi t / $t_{student}$ 171
Lampiran 10 Daftar Responden Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 172
Lampiran 11 Surat ijin penelitian dari Kampus Unikom kepada Kepala Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 173
Lampiran 12 Surat penerimaan Kepala Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat 174
Lampiran 13 Surat keterangan telah melakukan penelitian 175
Lampiran 14 Riwayat Hidup 176