KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyusun Usulan Penelitian Skripsi dengan judul: "**Efektivitas PT. Pos (Persero) Kota Bandung dalam Pelayanan Publik malalui Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line*"**

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan, berhubung dengan keterbatasan peneliti. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam Penelitian ini dengan tangan terbuka dari berbagai pihak.

Peneliti dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, pengarahan, bantuan dan dorongan yang sangat berharga dari semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasinya. Di antaranya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Nia Karniawati S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan kepada peneliti tiada hentinya.
3. Sekretariat Ilmu Pemerintahan (Mba Ai) terimakasih atas bantuannya dan pelayanannya.
4. Dosen Pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Drs. H. Rachmat, SE selaku Aparatur PT. Pos (Persero) Kota Bandung terima kasih atas segala bahan yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Buat Ibu, terima kasih yang telah melahirkan peneliti, dengan lantunan doa yang diberikan kepada peneleti siang dan malam.
7. Buat Bapak, terima kasih atas doa dan usahanya serta nasehat yang diberikan kepada peneliti.
8. Buat kakak-kakak saya yang tercinta yang selalu mendo'akan memberi semangat serta dukungannya baik materi maupun spiritual.
9. Buat Bapak Pepet dan Ibu Komala di cilame Bapak H. Hilman dan Ibu Hj. Dede di padalarang selaku Bapak angkat dan Ibu angkat, terima kasih atas doa dorangannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Buat Bi Enneng, Mang Ade, di cilame terima kasih atas doa dan dorongannya kepada peneliti.

11. Buat Wa Apin, Wa Dahlan, Ki Atim, Bah Komar, Bapak Anang, Bapak Abad (alm), terima kasih atas nasihat dan doanya yang diberikan kepada peneliti. .
12. Buat Ati Prihatini terima kasih atas kasih sayang yang diberikan kepada peneliti.

Peneliti hanya bisa memanjatkan doa, semoga kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan balasan yang berlimpah pada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti. Amiin.

Alhamdulilah Hirobil Allamin

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, Agustus 2010

Peneliti