PEDOMAN WAWANCARA

(Masyarakat)

1. Identitas Informan

Nama :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin : Laki-laki [L] Perempuan [P]

2. Pertanyaan

Pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dimaksudkan untuk menganalisis data atau informasi mengenai Efektifitas Pelayanan Publik dalam Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* Di PT. Pos Persero Kota Bandung.

1. Apa yang anda ketahui tentang Pembayaran Rekening Listrik secara On-Line di kota Bandung?
2. Menurut anda apakah pelayanan Pelayanan Publik dalam Pembayaran Rekening Listrik melalui Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* di kota Bandung sudah berjalan dengan efektif?
3. Bagaimana proses untuk mendapatkan informasi Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* melalui PT. Pos Persero Kota Bandung?

4. Bagaimana produksi untuk mendapatkan informasi Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* melalui PT. Pos Persero Kota Bandung?
5. Bagaimana efisiensi untuk mendapatkan informasi Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* melalui PT. Pos Persero Kota Bandung?
6. Bagaimana kepuasan untuk mendapatkan informasi Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* melalui PT. Pos Persero Kota Bandung?
7. Bagaimana keunggulan untuk mendapatkan informasi Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* melalui PT. Pos Persero Kota Bandung?
8. Bagaimana pengembangan untuk mendapatkan informasi Pembayaran Rekening Listrik Secara *On-Line* Pembayaran Rekening Listrik secara *On-Line* melalui PT. Pos Persero Kota Bandung?