EFEKTIVITAS PT. POS (Persero) KOTA BANDUNG DALAM PELAYANAN PUBLIK MELALUI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK SECARA *ON-LINE*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

IIP HIMAWAN FAUZI
NIM: 41703812

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2010