BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini persaingan bisnis menjadi sangat tajam, baik dipasar domestik (nasional) maupun dipasar internasional (global). Untuk memenangkan persaingan, perusahaan harus mampu memberikan kepuasan kepada para pelanggannya, misalnya dengam memberikan produk yang mutunya baik, harganya murah, penyerahan produk yang lebih cepat dan pelayanan yang lebih baik dari pada pesaingnya. Untuk itu dibutuhkan suatu kinerja yang baik dalam pengelolaannya.

Dalam hal peningkatan kinerja tersebut harus dilakukan dengan manajemen yang baik, salah satunya adalah Toko Dua Saudara. Toko Dua Saudara adalah sebuah UKM (Usaha Kecil Menengah) yang bergerak dibidang jasa layanan dokumen, *digital printing*, penjualan ATK (Alat Tulis Kantor), loket pembayaran online, dan perniagaan lainnya yang terletak di jalan Rancajigang No. 45, Majalaya Kabupaten Bandung.

Pada awalnya Toko Dua Saudara menggunakan sistem manajemen toko yang bersifat konvensional di mana kegiatan manajemennya masih menggunakan cara yang bersifat manual seperti kegiatan pembukuan, pencatatan pendapatan dan pembelian dicatat pada buku tulis setiap harinya.

Dalam kegiatan manajemen yang masih secara manual ini, terdapat banyak kekurangannya, terkadang kesalahan seperti kesalahan penghitungan dan

pencatatan sering terjadi, dan waktu yang terpakai untuk kegiatan manajemen ini dirasa sangat boros.

Keinginan pemilik toko agar kinerja toko Dua Saudara dapat berjalan lebih baik muncul, maka diperlukan upaya perbaikan pada segi manajemen toko yang tadinya dilakukan secara manual menjadi manajemen yang berbasis sistem informasi, sehingga diharapkan nantinya kegiatan manajemen tidak lagi dilakukan secara manual yang tidak efisien dan tidak efektif.

Salah satu cara untuk menyikapi permasalahan ini adalah dengan memanfaatkan *software* Accurate V3. *Software* Accurate V3 yang dikembangkan oleh perusahaan CPSSoft International dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan akuntansi, pengelolaan inventori barang dan pengelolaan manajemen keuangan perusahaan.

Kegiatan pengelolaan barang, pencatatan transaksi jual beli, pembukuan, informasi pembelian, informasi pengeluaran, informasi pemasukkan, dan penghitungan akuntansi dapat dilakukan dengan mudah dengan menggunakan *software* Accurate V3 ini, sehingga dengan menggunakan *software* Accurate V3 diharapkan bisa memberikan dampak positif bagi toko Dua Saudara yang nantinya diharapkan kinerja toko Dua Saudara menjadi lebih baik.

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah di atas, maka penulis ingin menganalisis dampak penggunaan *software* Accurate versi 3 terhadap kinerja pegawai dalam mengelola inventori barang dan mengelola keuangan toko Dua Saudara yang kemudian menuangkannya dalam bentuk skripsi yang berjudul "**DAMPAK PENGGUNAAN *SOFTWARE* ACCURATE V3 TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI TOKO DUA SAUDARA**".

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas penulis dapat mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

a. Pengelolaan inventori barang masih dilakukan secara manual
b. Pengelolaan manajemen keuangan masih dilakukan secara manual
c. Sering kali terjadi kesalahan pencatatan dan penghitungan
d. Pemanfaatan *software* Accurate V3 untuk meningkatkan kinerja pegawai

Sedangkan rumusan masalah yang didapat dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penggunaan *software* Accurate V3 pada Toko Dua Saudara?
2. Bagaimanakah kinerja pegawai di Toko dua Saudara?
3. Seberapa besar pengaruh penggunaan *Software* Accurate V3 terhadap peningkatan kinerja pegawai di Toko Dua Saudara?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis bermaksud menganalisa pemanfaatan *software* Accurate V3 terhadap kinerja manajemen toko Dua Saudara yang saat ini dirasa tidak efisien dan tidak efektif terutama pada bagian pengolahan persediaan barang dan keuangan.

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian tentang dampak penggunaan *software* Accurate V3 untuk meningkatkan kinerja pegawai di Dua Saudara adalah:

1. Untuk mengetahui penggunaan *software* Accurate V3 pada Toko Dua Saudara.
2. Untuk mengetahui kinerja pegawai di Toko dua Saudara.
3. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan *Software* Accurate V3 terhadap peningkatan kinerja pegawai di Toko Dua Saudara.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penyusunan skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Manfaat penelitian ini bagi Toko Dua Saudara untuk mengetahui penggunaan *software* Accurate V3 dan kinerja pegawai di Toko Dua Saudara. Selain itu untuk mengetahui pengaruh penggunaan *software* Accurate V3 terhadap kinerja pegawai di Toko Dua Saudara.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Manfaat dan kegunaan yang diperoleh bagi peneliti adalah untuk mengetahui cara kerja sistem *software* Accurate V3 dalam manajemen inventori barang dan keuangan di Toko Dua Saudara. Sedangkan bagi pihak lain yang juga sedang melakukan penelitian atau kegiatan ilmiah dengan topik yang sejenis mudah-mudahan laporan skripsi ini dapat digunakan sebagai referensi atau bahan perbandingan.

1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang telah dirumuskan di atas lebih fokus dan terarah, maka diperlukan suatu batasan masalah untuk menghindari penyimpangan dari tujuan yang ingin dicapai. Ada pun pembatasan masalah yang digunakan adalah:

1. Skripsi ini tidak membahas manajemen perusahaan secara keseluruhan.
2. *Software* Accurate V3 yang digunakan di Toko Dua Saudara hanya dibatasi pada inventori barang dan keuangan (penjualan, pembelian, dan pengelolaan kas) Toko Dua Saudara.
3. Analisa yang dilakukan hanya dalam konteks pengaruh penggunaan *software* Accurate V3 terhadap peningkatan kinerja pegawai di Toko Dua Saudara.

1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Dalam mendukung penulisan skripsi ini, harus dilandasi kerangka pemikiran dan hipotesis yang nantinya akan dipakai sebagai acuan dalam penelitian yang penulis lakukan.

1.6.1 Kerangka Pemikiran

Salah satu masalah yang dihadapi oleh usaha kecil menengah dalam mengembangkan usahanya adalah masih rendahnya penggunaan *software* accurate V3 untuk pengembangan usaha mereka khususnya dalam bidang manajemen persediaan barang dan manajemen keuangan.

Accurate V3 Enterprise Edition merupakan *software* akuntansi yang dibuat oleh perusahaan bernama CPS Soft. Accurate V3 Enterprise Edition ini merupakan salah satu software yang banyak digunakan oleh perusahaan baik kecil maupun besar untuk membantu mengelola keuangan dan akuntansi.

Software Quality Assurance (SQA) adalah aktivitas pelindung yang diaplikasikan pada seluruh proses perangkat lunak. Kualitas *software* sendiri menurut Ronan Fitzpatrick didefinisikan:

> *Software quality is the extent to which an industry-defined set of desirable features are incorporated into aproduct so as to enhance its lifetime performance.*(sumber Ronan Fitzpatrick, 2004:305)

Dilain hal, kinerja sebuah perusahaan merupakan gambaran kondisi finansial perusahaan selama periode waktu tertentu. Dalam menentukan nilai keberhasilan suatu perusahaan biasanya diukur dari laporan keuangan perusahaan tersebut.

Pengukuran kinerja adalah penentuan secara periodik tampilan perusahaan yang berupa kegiatan operasional, struktur organisasi dan karyawan berdasarkan sasaran, standar dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya (Mulyadi, 2001:415).

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah kajian tentang pengaruh penggunaan *software* Accurate V3 terhadap peningkatan kinerja pegawai di Toko Dua Saudara.

1.6.2 Hipotesis

Hipotesis adalah suatu asumsi atau pernyataan mengenai sesuatu yang harus diuji kebenarannya. Dari pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap pernyataan yang akan diuji kebenarannya dan dipakai sebagai pedoman dalam pengumpulan data. Dari kerangka pemikiran yang penulis susun, maka didapat praduga hipotesis sebagai berikut:

H_0 : Penggunaan *software* Accurate V3 (X) tidak berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai (Y) toko Dua Saudara

H_1 : Penggunaan *software* Accurate V3 (X) berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai (Y) Toko Dua Saudara

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun tempat penelitian yang dilakukan yaitu di Toko Dua Saudara yang bertempat di Jalan Rancajigang No.45, Majalaya Kabupaten Bandung. Penelitian ini dilakukan mulai bulan Maret 2010 sampai dengan April 2010.

Tabel 1.1

Jadwal kegiatan Penelitian

Kegiatan	Jadwal Penelitian							
	Tahun 2010							
	Maret				April			
Pembuatan Proposal	1	2	3	4	1	2	3	4
Survei Objek Penelitian								
a. Pembuatan Kuesioner								
b. Uji Kuesioner								
c. Penyebaran Kuesioner								
d. Wawancara								
e. Pengumpulan dan Analisis Data								
f. Pengolahan Data								
g. Hasil								
Penyelesaian Tugas Akhir								