# BAB V

# PENUTUPAN

## 5.1 Kesimpulan

1. Kegiatan program COOP ini dilakukan di seluruh Indonesia dan menjadikan mahasiswa dari seluruh tanah air sebagai pesertanya dengan sistem seleksi terlebih dahulu. Peserta COOP Bandung berasal dari berbagai perguruan tinggi di Bandung dan sekitarnya dan ditempatkan di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Kota Bandung yang bertempat di jalan japati No.1 bandung. Setiap peserta dibagi kedalam unit kerja masing-masing yang disesuaikan dengan kebutuhan peserta COOP. Peserta diberikan kesempatan mengikuti berbagai program kegiatan Telkom dan diharuskan membuat laporan bulanan.
2. Pesan dalam program COOP ini disampaikan oleh perusahaan melalui supervisor (pengawas) program COOP. pesan merupakan improvisasi unit kerja yang diseduaikan dengan kebutuhan unit kerja pesertanya. Pesan dalam kegiatan ini telah jelas di sampaikan oleh perusahaan melalui supervisor, dan peserta pun memberikan pesan dalam bentuk sharing peserta dan melalui laporan kerja bulanan peserta.
3. Media yang digunakan dalam kegiatan ini berupa media elektronik untuk posting dan berbagai kegiatan peliputan kegiatan perusahaan, maka media elektronik seperti misalnya komputer, ketersediaan jaringan internet, *camera*

*pocket*, dan *recorder*. Telkom pun menyediakan berbagai media lain eperti Infokus, Presentasi, Pemutaran film purpel PT.Telkom Indonesia, Wawancara, dan Tes Tertulis, dan modul untuk dapat digunakan dengan baik.

4. Secara keseluruhan Telkom telah memberikan peranannya dengan baik dalam program COOP ini. Hal ini terbukti dengan bertambahnya berbagai pengetahuan dan pengalaman peserta COOP yang berguna untuk dapat meningkatkan kualitasnya. Peningkatan pengetahuan dan adanya perbendaharaan pengalaman yang baik di dunia kerja, telah memberikan peran yang baik bagi peserta sebagai sarana pembentu sumber daya manusia berkualitas bagi pesertanya.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Bagi PT. TELKOM

1. Diharapkan PT. Telkom dapat menyesuaikan waktu pelatihan program COOP dengan jadwal perkuliahan peserta sehingga tidak berbenturan satu sama lain.
2. Diharapakan PT. Telkom dapat melakukan sosialisasi seperti misalnya melalui bulletin internal atau portal internal Telkom kepada karyawan lainnya mengenai adanya peserta COOP yang turut bekerja sehingga posisi peserta COOP dapat diketahui oleh karyawan agar peserta layaknya karyawan perusahaan.

### 5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya, lebih dapat memahami penelitian secara baik agar ke dalaman penelitian dapat tercapai dan harus dengan bijak dalam memilih informan agar informasi yang di dapatkan dapat memenuhi kebutuhan penelitian.
2. Di harapkan peneliti dapat meneliti bagian lain dalam program COOP ini selain dari peranan perogramnya, seperti misalnya peranan bagian kerja peserta COOP, peranan supervisor atau bagian lainnya.

### 5.2.3 Saran bagi Peserta dan calon Peserta program COOP

1. Diharapkan peserta dapat secara terbuka meminta bimbingan kepada karyawan lainnya dalam perusahaan, sehingga dapat menambah wawasan dan pemahamanmengenai banyak bagian kerja selain unit kerjanya sendiri.
2. Diharapkan calon peserta COOP dapat mempersiapkan berbagai keperluan seperti misalnya keperluan persyaratak seleksi, kesehatan dan berbagai keperluan lainnya apabila ingin bergabung dengan program COOP agar dapat lebih siap dalam mengikutiseluruh prosesseleksi dan kegiatan COOP.