# ABSTRAK

## PERANAN *COOPERATIVE ACADEMIC EDUCATION PROGRAM* (COOP) DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. (TELKOM) KOTA BANDUNG SEBAGAI SARANA PEMBENTUKAN SUMBER DAYA MANUSIA BERKUALITAS BAGI PESERTANYA

**Oleh:**
**LILIS NURAENI**
**NIM. 41804109**

**Skripsi ini di bawah bimbingan,**
**Santi Indra Astuti, S.Sos., M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan *Cooperative Academic Education Program* (COOP) di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Kota Bandung sebagai sarana pembentukan sumber daya manusia berkualitas bagi pesertanya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, studi pustaka dan internet *searching*. Subjek untuk penelitian ini adalah peserta program COOP dan unit kerja Telkom dalam kegiatan COOP. Informan dalam penelitian ditentukan dengan menggunakan *purposive* sampling yang berjumlah dua informan. Teknik analisis data dilakukan dengan penyeleksian data, klasifikasi data, merumuskan hasil penelitian, dan menganalisa hasil penelitian.

**Hasil penelitian ini** menunjukan bahwa kegiatan program COOP ditujukan untuk mahasiswa. Setiap peserta ditempatkan ke dalam unit kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan peserta COOP. Peserta diberikan kesempatan mengikuti berbagai program kegiatan Telkom dan diharuskan membuat laporan bulanan. Pesan merupakan improvisasi unit kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan unit kerja pesertanya. Pesan dalam kegiatan ini di sampaikan oleh perusahaan melalui supervisor, dan peserta pun memberikan pesan dalam bentuk *sharing* dan laporan kerja bulanan. Media yang digunakan dalam kegiatan ini berupa media elektronik seperti misalnya komputer, ketersediaan jaringan internet, *camera pocket*, dan *recorder*. Telkom pun menyediakan berbagai media lain seperti *in focus*, presentasi, Pemutaran film, dan tes tertulis, dan modul. Telkom telah memberikan peranannya dengan baik dalam program COOP ini. Hal ini terbukti dengan bertambahnya berbagai pengetahuan dan pengalaman peserta COOP yang berguna untuk dapat meningkatkan kualitasnya.

**Kesimpulan** dari penelitian ini menunjukan bahwa peranan program COOP di Telkom sebagai sarana pembentukan sumber daya manusia berkualitas bagi pesertanya telah berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan. Terbukti dari kegiatan yang dilakukan, pesan yang disampaikan dan media yang digunakan.

**Saran** untuk perusahaan yakni diharapkan PT. Telkom dapat melakukan sosialisasi seperti misalnya melalui bulletin internal atau portal internal Telkom kepada karyawan lainnya mengenai adanya peserta COOP dan juga diharapkan lebih dapat menyesuaikan waktu pelatihan program COOP dengan jadwal perkuliahan peserta agar tidak berbenturan.