KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Peranan *Cooperative Academic Education Program* (COOP) di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (TELKOM) Kota Bandung sebagai sarana pembentukan sumber daya manusia berkualitas bagi pesertanya"**. Skripsi ini diajukan untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat (HUMAS) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik studi penulis di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Soisal dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini dan dapat mengesahkan skripsi ini sehingga dapat dijadikan sebagai literatur bagi semua pihak yang memerlukan.
2. Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam bidang akademik.

3. Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si selaku wali dosen penulis yang telah banyak membantu penulis dalam banyak hal dan memberikan berbagai pembelajaran yang positif dan sangat menginspirasi penulis.
4. Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Komputer Indonesia dan dosen penulis yang banyak memberikan pengetahuan baru bagi penulis selama masa perkuliahan.
5. Yth. Ibu Santi Indra Astuti, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat penulis kagumi dan sangat menginspirasi penulis untuk dapat pintar dalam berbagai hal.
6. Yth. Bapak Manaf Solihat, S.Sos., Msi Selaku dosen penulis yang banyak memberikan pengetahuan baru bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Yth. Bapak Andi Nurul Huda S.I.Kom, Bapak Inggar Prayoga S.I.Kom, dan Bapak Sanggra Julianto S.I.Kom. Selaku dosen Program Studi Ilmu Komunkasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan berbagai pengetahuan bagi penulis
8. Yth. Seluruh Staff dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan berbagai pengetahuan bagi penulis.
9. Yth. Bapak Budi Santosa, Selaku penanggung jawab urusan COOP di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. (TELKOM). Yang telah memberikan masukan kepada Peneliti.

10. Yang tersayang suamiku Ade Triyana yang telah memberikan semangat, nasehat, doa serta perhatian yang tulus dan kasih sayangnya selama ini kepada penulis.
11. Yang tersayang ibuku, bapakku, kakakku A.Dani, Teh Tuti terima kasih atas dukungan dan nasehat yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
12. Yang terhormat papah mertua, mamah mertua, kakak ipar mas roni, mbak nana dan adik iparku heri dan lia yang sudah mendukung peneiti dalam pembuatan laporan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan Intan, Wulan, Tine dan Temi yang sudah mendukung peneliti dalam pembuatan laporan skripsi ini.
14. Buat teman-teman kostanku yang selalu rame dan kompak T.Tita, Weny,Aida, Rika makasih ya udah ngasih semangat.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu baik dalam pelaksanaan maupun penulisan laporan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu penulis dengan segala kesabaran serta keikhlasannya dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa jurusan ilmu komunikasi spesialisasi Ilmu humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung (UNIKOM).

Bandung, Juli 2010

Penulis