DAFTAR PUSTAKA

Cangara, Hafied. 1998. *Pengantar Ilmu komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Effendy, Onong Uchjana. 1989. Kamus Komunikasi. Bandung: Mandar Maju.

_____. 2003. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek (cetakan ketiga)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____ 1993. *Human Realtions dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.

Hasibuan, Malayu S.P. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara

Kamil, Mustofa. 2003. Model-model Pelatihan. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1991. Balai Pustaka.

Komarudin. 1994. *Ensiklopedi Manajemen, Edisi kedua*. Jakarta: Bina Aksara

Lynton, Rolf., dan Paree. 1984. *Pelatihan dan Pengembangan Tenaga Kerja*. Jakarta: Pustaka Binaman Presindo.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusi Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Moleong, Lexy J. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Moekijat, 1993. *Evaluasi Pelatihan.* Bandung: Mandar Maju.

Muhammad, Arny. 1995. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara

Prasetyo, Bambang dan lina Miftahul jannah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Rakhmat, Jalaluddin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT remaja Rosdakarya.

_____. 1999. *Psikologi Komunikasi* (cetakan ketigabelas). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Riduwan. 2005. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian* (cetakan ketiga). Bandung: Alfabeta.

Sarwono, Jonathan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Soekanto, Soerjono. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo.

Sumber Lain:

http://www.telkom.co.id/telkom-peduli/co-op/ 12.05 WIB/ 15 Juni 2010