ABSTRAK

PT Indonesia Telekomunikasi Satelit (Indotelsat) adalah sebuah perusahaan yang didirikan untuk memberikan jasa konsultasi dan pemenuhan sarana komunikasi data, suara dan gambar serta *internet* melalui media satelit yang lebih dikenal dengan sebutan *Very Small Aparture Terminal* (VSAT). Salah satu produk VSAT yang disediakan Indotelsat yaitu VPN-IP VSAT yang melayani komunikasi data dan suara yang dapat digunakan untuk *online* sistem dari kantor pusat ke kantor cabang atau antar kantor cabang. Dengan *online* sistem ini, pertukaran data dapat dilakukan secara *real-time* sehingga *update* informasi yang penting guna mengambil keputusan dapat diperoleh dengan cepat dan akurat. Tetapi dalam penyajian informasi tentang perusahaan dan produk-produk Indotelsat saat ini masih menggunakan media brosur, sehingga informasi yang disajikan cenderung terbatas dan membutuhkan biaya tambahan yang tidak sedikit. Begitu pula dengan pelayanan terhadap konsumen, khususnya dalam memperoleh informasi tentang produk-produk yang ditawarkan ataupun dalam melakukan pemesanan masih kurang efektif.

Dalam hal memperkenalkan perusahaan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen khususnya dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan, diperlukan suatu aplikasi berbasis *web* sebagai alat untuk pemberi dan pelayanan informasi. *Web* dipilih dikarenakan media ini bisa memberikan informasi secara maksimal, bisa diakses tanpa mengenal jarak, tempat dan waktu, serta bisa diakses oleh banyak pengguna dalam waktu yang bersamaan. Metode pendekatan yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah menggunakan metode pendekatan berorientasi objek dengan menggunakan *prototype* sebagai metode pengembangannya. Alat yang digunakan untuk merancang sistem yaitu UML(*unified modeling language), activity diagram, use case diagram, sequence diagram, collaboration diagram,* dan *class diagram.* Tehnik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan observasi, Sedangkan aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem yaitu PHP dan MySQL.

Penelitian ini diharapkan dapat merancang dan membuat sistem informasi pemesanan yang lebih baik, bisa dilakukan kapan dan dimana saja, serta dapat meningkatkan pelayanan perusahaan terhadap konsumen khususnya dalam memperoleh informasi dan pemesanan.

Kata Kunci : Perancangan, Pemesanan, Web

ABSTRACT

PT Indonesia Telekomunikasi Satelit (Indotelsat) is a company which designed to give consultation and fulfillment in data communication, audio and visual along with internet by the satellite and familiar designation in VSAT (Very Small Aparture Terminal). One of VSAT product is VPN-IP VSAT which serve data communication, audio and visual using in online-system from the centre to the line or line to the line. With online-system, exchanging data could be the real time and updating the information to make a decision can be quick and accurate, but the information about company and product right now still using the brochure which given limited information and extra cost, same as with serve to costumer especially give them the information about the product is still not effective.

In order to introduce the company and increase customer service, especially give them information and make a purchase order, it's needed a web application to gave and served the information. Web has been choice because this application can give maximum information, could be access without knowing distance and time, and could be access by many people in one time. The method which's use to design this system is object oriented with prototype as developed method. The tools are UML (Unified Modeling Language), activity diagram, use case diagram, sequence diagram, collaboration and class diagram. Technical collecting data are interview and observe. And application to build this system are PHP and MySQL.

This research hope design and make information purchase order more better, could be do when and anywhere, and also can increase customer service of company especially give them information and purchase order.

Key Word : Design, Purchase Order, Web