DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan Perizinan penelitian di PDAM Kota Bandung Melalui (Pemerintah Kota Bandung) Pemkot Bandung 119

Lampiran 2 : Surat Permohonan Perizinan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung 120

Lampiran 3 : Surat Balasan Perizinan Penelitian dari Pemkot Bandung Untuk Penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung 121

Lampiran 4 : Surat Pernyataan Penelitian Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung 122

Lampiran 5 : Surat Kesediaan Pembimbing Skripsi 123

Lampiran 6 : Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian 124

Lampiran 7 : Lembar Berita Acara Bimbingan Skripsi 125

Lampiran 8 : Lembar Revisi Skripsi 126

Lampiran 9 : Surat Pengantar Wawancara 127

Lampiran 10 : Transkrip Wawancara 128

Lampiran 11 : Data Informan 153