KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penuis panjatkan hanya kepada Allah SWT, Pencipta dan Penguasa alam dan seluruh isinya, sehingga dapat menjadikan lahan untuk bertafakur bagi umat-Nya yang selalu bersyukur atas semua karunia yang telah dilimpahkan-Nya hingga selesainya Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa laporan ini masih memerlukan penyempurnaan, sehingga kritik dan saran dari pembaca merupakan masukan yang berharga bagi penelitian ini.

Berkenan dengan telah selesai penulisan Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth Bapak Prof.Dr.J.M. Papasi, selaku dekan FISIP yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk melaksanakan penelitian dan memberikan pengesahan laporan ini.

2. Yth Ibu Rismawaty, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga Program Studi Ilmu Komunikasi semakin maju dan sukses selalu.

3. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si selaku dosen wali, terima kasih atas saran dan kritiknya yang selalu diberikan kepada penulis, mohon maaf bila ada kesalahan selama penulis menjadi anak wali bapak.

4. Yth Bapak Adiyana Selamet, S.IP.,M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih atas saran dan kritiknya, serta pemberian semangatnya kepada penulis. Hingga akhirnya penulis dapat melewati masa-masa sulit menjadi masa yang cerah, jasa bapak akan penulis kenang selamanya.

5. Yth segenap staf dosen Unikom, khususnya dosen Studi Ilmu Komunikasi Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si, Ibu Melly Maulin P, S.Sos.,M.Si, Bapak Andi Nurul Huda, Bapak Sangra Juliano, dan Bapak Inggar Prayoga.

6. Yth Sekretariat Studi Ilmu Komunikasi, Teh Ratna, Teh Astri dan Teh Ferina, maaafkan jika penulis selalu merepotkan kalian.

7. Yth Ibu Meliana Sapartini, S.IP, selaku ketua Sub. Bidang Humas PDAM Kota Bandung, terima kasih atas dukungan dan kesempatan untuk melaksanakan penilitian di Humas PDAM Kota Bandung.

8. Yth Ibu Dra. Imas Sulaemi, Bapak Asep Hidayat, Bapak M.Indra Pribadi, S.IP, dan Bapak Firman, terima kasih atas waktu, kesempatan dan kerja sama yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

9. Yth seluruh Seksi PDAM Kota Bandung dan HR/Personalia PDAM Kota Bandung serta seluruh karyawan PDAM Kota Bandung.

10. Yang tersayang dan tercinta kepada kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa serta dukungan dari moril maupun materil. Terima kasih atas nasehat-nasehatnya hingga akhirnya semua beres, dan akhirnya anandamu lulus juga sekarang dan siap menyongsong masa depan.

11. Yang terlucu dan tersayang Ade Farisya Arkana, cepet gede ya de, maafin om aji suka ganggu dede terus, om aji sayang ma dede.

12. Yang tersayang kakakku yang pertama dan suaminya, Teh Maya dan A' Ipung yang selalu memberikan perhatian, pengertian dan membantu dari segi moril ataupun materil dan tak henti-henti member semangat.

13. Yang tersayang kakakku yang kedua dan suaminya, Teh Dini dan Mas Doko yang sedang menanti kelahiran sang buah hatinya yang pertama, terima kasih atas perhatiannya, semoga diberikan anak yang sehat dan menjadi anak yang sholeh, amien.

14. Yang tersayang untuk kartika yang selalu setia menemani, membantu, memberikan semangat dan dorongannya, terima kasih ya neng akhirnya aa bisa wisuda bareng juga.

15. Sahabat, sekaligus teman seperjuangan Arif Guntur Prasetio, dari awal hingga akhirnya kita selesai bersama, ingat susah dan senang bersama, dan teman akhirnya kita bisa lulus juga dan wisuda bersama,

16. Teman-teman seperjuangan, mulqy, Yoka, Hari, Egi, aksan, hamster, acunk, ewon, didin, ersita, citra, putri dan lain-lain, dan teman-teman humas dan jurnal yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih.
17. Teman-teman yang lain Eldon (Abang), Obob(Boby), Sam, C-Dick, Utet & Ototnya, Yoga, Orok, Mia (Tante), Thank's All.

Bandung, Agustus 2010

Penulis