PERANAN HUMAS PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BANDUNG DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN BAGI PELANGGANNYA DI DAERAH LINGGAWASTU KEC. BANDUNG WETAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Humas

Oleh :

PANJI MARGONO

NIM. 41805054



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2010