DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACK* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian.....9

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis.....11

1.5 Kerangka Pemikiran.....11
1.5.1 Kerangka Teoritis.....11
1.5.2 Kerangka Konseptual.....15
1.6 Pertanyaan Penelitian.....19
1.7 Subjek Penelitian dan Informan.....21
1.7.1 Subjek Penelitian.....21
1.7.2 Informan.....21
1.8 Metode Penelitian.....22
1.9 Teknik Pengumpulan Data.....23
1.10 Lokasi dan Waktu Penelitian.....25
1.10.1 Lokasi Penelitian.....25
1.10.2 Waktu Penelitian.....25
1.11 Sistematika Penulisan.....27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Ilmu Komunikasi.....29
2.1.1 Perkembangan dan definisi Ilmu Komunikasi.....28
2.1.2 Komponen – Komponen Komunikasi.....31
2.1.3 Komunikasi verbal dan Komunikasi non-verbal.....33
2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....35
2.2.1 Definisi Komunikasi interpersonal.....35
2.2.2 Efektifitas Komunikasi AntarPribadi.....36
2.2.3 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal.....37

2.2.4 Kepercayaan pada komunikator.....38

2.2.5 Hubungan Interpersonal.....40

2.2.6 Faktor yang menumbuhkan Hubungan Interpersonal dalam komunikasi interpersonal 41

2.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik.....43

2.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik……43

2.3.1.1 Model Keperawatan……...44

2.3.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik……..47

2.3.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik……48

2.3.4 Fungsi Komunikasi terapeutik…….... 48

2.3.5 Karakteristik Komunikasi Terapeutik…… 49

2.3.6 Hambatan Komunikasi terapeutik……..49

2.4 Tinjauan Tentang Perawat 51

2.4.1 Pengertian Perawat.....51

2.4.2 Peran Perawat.....52

2.4.3 Fungsi Perawat……...53

2.4.4 Tanggung jawab Perawat……... 54

2.6 Tinjauan tentang Pasien…….... 55

2.6.1 Pengertian Pasien……... 55

2.6.2 Karakteristik Pasien di Rumah Sakit Jiwa……. 55

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar.....57

3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Jiwa Bandung 57

3.1.2 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Bnadung 59
3.2 Kedudukan, tugas Pokok dan Fungsi RSJ Provinsi Jabar 64
3.2.1 Kedudukan 64
3.2.2 Tugas Pokok 64
3.2.3 Fungsi 64
3.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar 65
3.3.1 Visi 65
3.3.2 Misi 65
3.4 Nilai Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar 65
3.5 Falsafah RSJ Provinsi Jabar 65
3.6 Motto Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar 66
3.7 Profil Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar 66
3.8 Struktur Organisasi RSJ Provinsi Jabar 67
3.9 Fasilitas Pelayanan RSJ Provinsi Jabar 69
3.10 Kinerja Pelayanan 74
3.10.1 Tingkat Efektifitas 74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Data Informan 81
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian 88
4.2.1 Fase Pra interaksi pada Penyembuhan Jiwa Pasien RSJ Provinsi Jabar Melalui Tahapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat 89

4.2.2 Fase Orientasi pada Penyembuhan Jiwa Pasien RSJ Provinsi Jabar Melalui Tahapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat……...92

4.2.3 Fase Kerja pada Penyembuhan Jiwa Pasien RSJ Provinsi Jabar Melalui Tahapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat.....97

4.2.4 Fase Terminasi pada Penyembuhan Jiwa Pasien RSJ Provinsi Jabar Melalui Tahapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat ….....101

4.2.5 "Tahapan Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar" (Suatu Studi Deskriptif tentang Penyembuhan Jiwa Pasien Melalui Tahapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat di RSJ Provinsi Jabar)….....103

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 103

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan …….....114

5.2 Saran …….....115

DAFTAR PUSTAKA.....118

LAMPIRAN.....122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 146