KATA PENGANTAR

Puji serta rasa syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam semoga tercurah selalu kepada jungjunan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat, serta umatnya, atas selesainya penelitian, penulisan, dan penyusunan skripsi dengan judul **"Tahapan Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jabar" (Suatu Studi Deskriptif tentang Penyembuhan Jiwa Pasien Melalui Tahapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat di RSJ Provinsi Jabar?)**

Tentunya dalam proses penelitian, penulisan serta penyusunan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi penulis, namun berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak terutama ibuku tercinta, kakakku tersayang, dosen pembimbing, maupun teman-teman, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Berkaitan dengan hal di atas maka tidaklah berlebihan bila penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan dari dasar hati yang paling dalam kepada:

1. Yang terhormat Prof. Dr. J.M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (Unikom), yang telah mengeluarkan surat pengantar skripsi dan memberikan pengesahan pada laporan ini.

2. Yang terhormat Rismawaty S. Sos, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, Unikom, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama penulis melaksanakan perkuliahan.
3. Yang terhormat Melly Maulin, S.Sos., M.Si., selaku sekretaris Prodi IK & PR sekaligus sebagi dosen wali, yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama penulis melaksanakan perkuliahan.
4. Yang terhormat Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi, yang telah memberikan bantuan, pikiran, waktu, dan tenaganya, serta selalu tersenyum dalam proses bimbingan yang menambah motivasi peneliti.
5. Yang terhormat Ibu Iin dan Pak Adiyana yang telah memberikan refrensi buku dan contoh skripsi kepada peneliti, sehingga memprbanyak literature pada penelitian ini.
6. Yang terhormat seluruh Bapak dan Ibu dosen tetap dan Bapak dan Ibu dosen Luar Biasa Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, Unikom, yang telah memberikan dukungan, tenaga, waktu, pikiran, serta pengajaran yang baik selama penulis melaksanakan perkuliahan.
7. Yang terhormat Ibu Astri Ikawati, dan Ibu Ferryn, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya dalam membuat surat perizinan untuk penelitian ini.

8. Yang terhormat seluruh perawat dan staf Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat, yang telah memberikan bantuan, kerja sama, dan pengajaran yang baik kepada penulis dalam melaksanakan penelitian.
9. Yang terhormat Ibu Meti, selaku Kepala keperawatan yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran, serta pengajaran yang baik dalam memberikan motivasi dan arahan kepada peneliti.
10. Yang terhormat kepada informan penelitian yang telah bersedia memberikan pikiranya, pengalamanya dan membantu peneliti dalam mengumpulkan data-data penelitian.
11. Yang penulis banggakan teman-teman IK-Jurnalistik dan IK-Humas angkatan 2006, yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan kegembiraannya dalam setiap kesempatan.
12. Yang penulis hormati keluarga besar Tutang, yang tidak sungkan peneliti untuk menetap sehari dalam melakukan penelitian, "*hatur nuhun mak*"
13. Yang penulis cintai, teman-teman tersayang, (kang Sofyan, Deden, Ashadi, teh Indah, Vivien, Mizan, Momo, Eki, Adit 'bejo', Ivan, Lucy, Sarah juga Heri yang menceritakan cerita-cerita horornya.), sahabat setia yang selalu aku rindukan, ('Nini' Alty, Maya, Dewi, Puput), teman – teman IK-Jurnal serta IK-3 dan lainnya, yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, serta kegembiraan dalam setiap kesempatan yang kita jalani bersama.
14. Yang amat sangat peneliti sayangi dan cintai seluruh anggota keluarga, terutama mamah yang terus sabar mengurus, menyayangi, memberi nasehat serta menghadapi anaknya yang bandel dan keras kepala, Aa yang terus

mensuplai dana selama kuliah – kuliah semester akhir, om Dwi yang memberikan materiil serta seluruh keluarga yang terus mendukung dan memberi motivasi. Ii sayang kalian semua, ii bahagia dan bangga menjadi bagian dari keluarga, *haturnuhun kanggo sadayana*.

Semoga bantuan, doa, serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Tiada manusia yang sempurna. Untuk itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun, dan mendorong penulis untuk lebih baik, sangat penulis harapkan sebagai acuan dalam pembuatan laporan ini dan laporan-laporan lainnya.

Atas bantuan semua pihak, baik yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, peneliti ucapkan terimakasih banyak.

Akhirnya, harapan besar peneliti, laporan ini dapat memebrikan guna dan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2010

Penulis