BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada Bab IV sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Binamitra Polwiltabes Bandung dalam kegiatan sosialisasi SMS 9123 pada masyarakat, yakni untuk membangun kepercayaan masyarakat dalam pelayana *public* yang unggul dan cepat tanggap melayani permasalahan masyarakat. Dengan melaksanakan kegiatan sosialisasi melalui sambang (sambil hunting)/tatap muka, patrol berenti, dan juga melalui media cetak berupa brosur, pamphlet, spanduk, kemudian menggunakan media elektronik seperti radio dan televisi yang menginformasikan tentang layanan SMS 9123 kepada masyarakat secara live/on air.
2. Pesan yang disampaikan Binamitra Polwiltabes Bandung berupa himbauan kepada masyarakat, untuk ikut memberikan warna pada Kepolisian dalam memberikan informasi, kritik dan saran yang ada kaitanya dengan kepolisian melalui SMS 9123 dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat (kamtibmas) kota Bandung. Penyampaian pesan ini pun dilakukan secara kontinyu dan terus menerus disetiap kegiatan Polwiltabes Bandung dimana layanan informasi SMS 9123 ini selalu disosialisasikan pada masyarakat melalui 2 media yaitu *Mediated* dan *Nonmediated*.

3. Proses komunikasi yang dilakukan oleh Binamitra Polwiltabes Bandung secara langsung berupa sambang (sambil hunting)/tatap muka, patrol berenti, dan disetiap kegiatan Polwiltabes Bandung yang ada kaitannya antara polisi dengan masyarakat, kemudian menggunakan 2 media yaitu *Mediated* dan *Nonmediated*. Dimana madiated itu sendiri komunikasi secara langsung dan nonmadiated menggunakan media cetak seperti brosur, pamphlet, spanduk, dan media elektronik berupa radio, televisi dan mobil patrol jajaran Polwiltabes Bandung sebagai alat bantu untuk mensosialisasikan layanan informasi SMS 9123 pada masyarakat.
4. Strategi Binamitra Polwiltabes Bandung dalam mensosialisasikan layanan informasi SMS 9123 pada masyarakat, agar kerjasama yang erat antara masyarakat dengan polisi dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat itu sendiri dalam penyampaian informasi/melaporkan pada pihak kepolisian mengenai keamanan dan ketertiban masyarakat kota Bandung, kritik dan sarannya melalui SMS 9123.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Kinerja Binamitra Polwiltabes Bandung diharapkan akan menjadi lebih baik lagi, dalam membina kemitraannya dengan masyarakat.
2. Peneliti menyarakan agar layanan informasi SMS 9123 ini lebih banyak lagi disosialisasikan pada masyarakat, agar masyarakat

mengetahui tentang layanan SMS 9123, karena dengan lebih sering disosialisasikan layanan informasi SMS 9123 tersebut masyarakat akan memahaminya dan tentunya akan dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap polri dalam hal pelayanan *public*.

3. Kalau peneliti boleh menyarakan, agar polisi dalam melayani masyarakat bersikap cepat tanggap, ramah tamah, baik hati, murah senyum, cerdik dan cerdas (menguasai ilmu *Publik Relations* dan Hukum), supaya masyarakat yang punya permasalahan, begitu ketemu polisi yang cepat tanggap, ramah tamah, baik, murah senyum, cerdik dan cerdas, dapat terhibur dan stressnya dapat berkurang sehingga jarak tidak membuat rasa canggung diantara polisi dengan masyarakat itu sendiri, kan katanya masyarakat itu mitranya polisi.