ABSTRAK

STRATEGI BINAMITRA POLWILTABES BANDUNG DALAM MENSOSIALISASIKAN LAYANAN INFORMASI *SHORT MESSAGE SERVICE* (SMS) 9123 PADA MASYARAKAT

Oleh :
Martiana Hardiyanti
NIM. 41806047

Skripsi ini di bawah bimbingan :
Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Binamitra Polwiltabes Bandung dalam mensosialisasikan layanan informasi *short message service* (SMS) 9123 pada masyarakat. Dari mulai pelaksanaan kegiatan, pesan apa saja yang disampaikan, sampai dengan proses komunikasi yang dilakukan berdasarkan indikator strategi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi partisipatif, dokumentasi, studi pustaka dan internet searching.

Berdasarkan hasil analisis penelitian, strategi Binamitra Polwiltabes Bandung dalam mensosialisasikan layanan informasi *Short Message Service* (SMS) 9123 pada masyarakat. Binamitra melalui beberapa tahap, yaitu tahap kegiatan, dimana sosialisasi SMS 9123 ini tidak ada secara khusus tetapi disetiap kegiatan Polwiltabes Bandung layanan informasi SMS 9123 selalu disosialisasikan pada masyarakat. Dengan penyampaian pesan berupa himbauan pada masyarakat agar menginformasikan pada pihak polisi mengenai tindak kejahatan, keamanan dan ketertiban masyarakat, kritik dan saran pada polisi melalui SMS 9123. Proses komunikasi yang dilakukan secara langsung ataupun melalui media sebagai alat bantu komunikasi.

Kesimpulan penelitian memperlihatkan bahwa strategi Binamitra Polwiltabes Bandung dalam mensosialisasikan layanan informasi SMS 9123 pada masyarakat, agar kerjasama yang erat antara masyarakat dengan polisi dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat itu sendiri dalam penyampaian informasi/melaporkan pada pihak kepolisian mengenai keamanan dan ketertiban masyarakat kota Bandung, kritik dan sarannya melalui SMS 9123.

Peneliti menyarankan pada Binamitra Polwiltabes Bandung agar layanan informasi SMS 9123 ini lebih banyak lagi disosialisasikan pada masyarakat, karena dengan lebih sering mensosialisasikan layanan informasi SMS 9123 tersebut masyarakat akan memahaminya dan tentunya akan dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap polri dalam hal pelayanan public.