DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber buku

Bruch dan Strater, 1974. *Information System: Theory and Practice, Hamilton Publishing Company,* Santa Barbara.

Canfield, Bertrand. R. 1968. *Public relations; principles, cases, and problems.* R. D. Irwin. Hal 389.

Creswell, John W. 1998, *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. California: Sage Publication.

Dozier, David M, dkk. 1995. *Manager's guide to excellence in public relations and communication management*. Routledge. Hal 71.

Effendy, Onong. 1999. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Hal 32.

Effendy, Onong. 1990. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Fokus Media, Tim Redaksi. 2008. *Undang-Undang Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Bandung: Fokusmedia.

Harun, Rochajat. 2008. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Huberman, A. Michael & Miles B. Matthew. 1992. *Analisis Data Kualitatif*, Penj. Rohendi Rohidi, Jakarta: UI Press.

Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 1995. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy, 2003, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya,* Bandung: Rosdakarya.

Widjaja. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Ruslan, Rosady. 2005. *Kampanye Public Relations.* Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang Kepolisian Negara Republik Indonesia, 2008 : 5

B. Sumber Lainnya

http://abdulsalamserbakomunikasi.blogspot.com/2010/02/perkembangan-teknologi-komunikasi.html

http://bidanshop.blogspot.com/2010/01/penelitian-deskriptif-lengkap.html

http://digilib.petra.ac.id

http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_definisi_hubungan_masyarakat

http://www.indonetasia.com/definisionline/index.php/definisi-public-relation-pr

http://jihadi.staff.umm.ac.id/files/2010/01/2_komunikasi_organisasi.pdf

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/public-relation-definisi-fungsi

http://www.klik-galamedia.com

http://www.pdfqueen.com/html

http://polwiltabesbandung.com

http://polri/SMSdanDinamikaKomunikasiMassaPublicReading

http://sampaimatipegangtameng.blogspot.com/2008/11/sosialisasi-sms-center9123-polda-jabar.html

http://www.scribd.com/doc/16669056/Produksi-Mediahumas

http://www.infoskripsi.com/Tip-Trik/Instrumen-dan-Teknik-Pengumpulan-Data.html

http://www.pikiran-rakyat.com/node/71875

http://www.klik-galamedia.com/indexedisi.php?id=20081130&wartakode=20081130062030

http://polwiltabesbandung.com/fungsi-operasional/bag-binamitra.html

http://adiprakosa.blogspot.com/2007/12/teori-komunikasi-organisasi.html

http://meiliemma.wordpress.com/2006/09/27/kuliah-23-pengantar-ilmu-komunikasi-ms-agustina-zubair

http://radensomad.com/pengertian-informasi-secara-bahasa.html

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/public-relation-definisi-fungsi-dan.html