PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI *ELECTRONIC TICKETING* DI PT. KERETA API (PERSERO) DAERAH OPERASI (DAOP) 2 BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:
NERI FAJARWATI
NIM: 4.17.06.022

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2010