PRODUKTIVITAS KINERJA APARATUR DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN SURAT IZINAN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) MELALUI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(SIM PPTSP)

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu [KPPT] Kota Cimahi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

F U A D H A S A N

NIM. 41706019

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2010