DAFTAR PUSTAKA

Literatur Buku-buku

Azwar, Saefuddin. 2007. *Metode Peneletian.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Effendy, Onong Uchjana. 1996. *Sistem Informasi Manajemen,* Bandung: CV Mandar Maju

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Hasibuan S. P Malayu. 1996, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakatra: PT. TOKO GUNUNG AGUNG.

Husein M. Fakhri dan Wibowo, Amin. 2006. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Isnanto, Bambang. 2009. *Manajemen Pemerintahan dalam Persfektif Pelayanan Publik,* Jakarta: STIAMI dan Mitra Wacana Media

Jogiyanto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi Edisi II Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan.* Yogyakarta: ANDI Yogyakarta

Juniarso, Ridwan dan Sudrajat, Achmad Sodik. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung: Nuansa.

Kirom, Bahrul. 2009. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen,Service Performance and Customer Satisfaction Measurement.* Bandung: Pustaka Reka Cipta

Kurniawan, J. Luthfi dan Puspitosari, Hesri. 2007. *Wajah Buram Pelayanan Publik.* Jakarta: YAPPIKA.

Mangkunegara AA. Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: rafika ADITAMA

Napitupulu, Paiman. 2007. *Pelayanan Publik & Custumer Statisfaction*, Bandung: P.T. Alumni.

Nugroho, Eko. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Konsep, Aplikasi dan Perkembangannya.* Yogyakarta: PENERBIT ANDI.

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi,* Bandung: CV ALFABETA

Pudyatmoko, Y. Sri. 2009. *Perizinan Problem dan Upaya Pembenahan.* Jakarta: P.T. GRASINDO.

Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2010. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal,* Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV Mandar Maju.

_____. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Rafika ADITAMA

Siagian, Sondang P. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja.* Jakarta: RINEKA CIPTA.

_____. 2004. *Manajemen Abad 21*. Jakarta: Bumi Aksara

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta; PUSTAKA PELAJAR

Suharto, Edi. 2009. Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat Kajian Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial. Bandung; rafika ADITAMA

Sulistiyani Ambar Teguh dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, dan Pemngembangan dalam Konteks Organisasi Publik.* Yogyakarta: GRAHA ILMU

Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasinya.* Jakarta: BUMI AKSARA.

Sinungan, Muchdasyar. 2009, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: BUMI AKSARA.

Stoner, James A. F, dkk. 1996. *Manajemen, Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Prenhallindo.

Subana, M. Dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah.* Bandung: CV Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABET.

_____. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik.* Bandung. PT Rafika ADITAMA.

Surtisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: KENCANA.

Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi.* Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Sutanta, Edhy. 2008. *Sistem Informasi Manajemen,* Yogyakarta: GRAHA ILMU

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta: Prenada Media.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yuniarsih, Tjutju dan Suwanto. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Pasca Sarjana UPI dan ALFABETA.

Literatur Jurnal

Kurniasih, Dewi. Kebijakan dan Sistem Prosedur Pengawasan di Lingkungan Inspektorat Kabupaten Bandung Barat dalam Jurnal Ilmu Politik dan Ilmu Komunikasi. 2009, 13-34. Bandung

Literatur Perundang-undangan dan Dokumen

Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Cimahi

Undang – Undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang – Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Instruksi Presiden No. 03 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Pengembangan Pembangunan *Electrinoc Government.*

Ketetapan MPR-RI No. XI/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme (KKN)

Keputusan Mentri Perdayagunnaan Aparatur Negara No 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umun Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP).

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2007 tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2009 tentang perubahan atasa Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 36 Tahun 2007 tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

Peraturan Daerah Kota Cimahi No. 02 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP).

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 27 Tahun 2003 seri C tentang Ijin Usaha Di Bidang Perdagangan

Literatur *Electronic*

http//www.pemkotcimahi.go.id.

http://www.explore-indo.com/layanan-publik/48-layanan-publik/174-pelayanan-publik-bagian-1 diakses pada tanggal 19 Mei 2010 pukul [11.15 WIB].

http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik diakses pada tanggal 19 Mei 2010 [11.45 WIB].

http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen, diakses pada tanggal 05 Juni 2010 [pukul 19:04 WIB]

http://www.google.co.id/febriani.staff.gunadarma.ac.id_Pengertian_Sistem_Analisis_Sistem=pengertian+sistem diakses pada tanggal 28 Mei 2010 pukul [14.27 WIB]