DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN……. ii

MOTTO…… iii

LEMBAR PERNYATAAN …… iv

ABSTRAK …….. v

ABSTRACT…….. vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR BAGAN…….. xiv

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR TABEL..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.5 Kerangka Pemikiran 12

1.6 Metode Penelitian..... 28

1.6.1 Teknik Pengumpulan Data..... 29

1.6.2 Teknik Penentuan Informan..... 30

1.6.3 Teknik Analisis Data..... 32

1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian…….. 34

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja …….. 35

2.1.1 Pengertian Kinerja…… 35

2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja…… 41

2.1.2.1 Kemampuan……. 42

2.1.2.2 Motivasi…… 45
2.2 Pengertian Aparatur…… 48
2.3 Pengertian Pemberdayaan…… 50
2.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM)…… 54
2.4.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen…….. 57
2.4.1.1 Karakteristik Sistem…… 58
2.4.1.2 Pengertian Informasi…… 60
2.4.1.3 Manajemen…….. 64
2.5 Pengertian Pelayanan Masyarakat…….. 65
2.6 SIM SP3……. 68

BAB III OBYEK PENELITIAN

3.1 Kondisi Umum Provinsi Jawa Barat…….. 71
3.1.1 Letak Geografis Provinsi Jawa Barat…… 76
3.1.2 Topografi dan Iklim Provinsi Jawa Barat……. 77
3.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat…….. 77
3.2.1 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat…….. 77
3.2.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat….. 80
3.2.3 Program Kerja Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat….. 86
3.2.4 Rencana Program Kegiatan Upaya Kesehatan (*Commons Goals*) Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat 88
3.2.5 Rencana Program Kegiatan Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur (*Non Commons Goal*) Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat…… 90
3.2.6 Rencana Bantuan Tidak Langsung/Bantuan Keuangan… 92
3.2.7 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat……. 93
3.3 Gambaran SIM SP3 Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat…. 95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 *Output* Aparatur Dinas Keshatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat……. 109

4.1.1 Kualitas Aparatur Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat……..... 113

4.1.2 Kuantitas Aparatur Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat……. 117

4.2 Hasil Kerja Aparatur Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat……... 119

4.3 Mengkaitkan Usaha dengan Pencapaian Kinerja Aparatur Dinas Keshatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat……..... 134

4.3.1 Efisiensi Kinerja Aparatur Dinas Keshatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat……..... 135

4.3.2 Biaya Aparatur Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat…….. 141

4.4 Informasi penjelas Aparatur Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat……... 144

4.4.1 Faktor Substansial Kinerja Aparatur Dinas Keshatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat…… 150

4.4.2 Faktor yang Dapat dikontrol Aparatur Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Dalam Memberdayakan SIM SP3 Guna Meningkatkan Pelayanan Masyarakat…… 152

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…… 155

5.2 Saran…….. 156

DAFTAR PUSTAKA 157

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 158

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1.1 Model Kerangka Pemikiran..... 27
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat..... 94

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.4 Tampilan awal SIM SP3 Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat.. 99
Gambar 3.5 Tampilan Menu Pengaturan Pengguna/Pengelola..... 100
Gambar 3.6 Tampilan untuk menambah Form Pengguna…… 101
Gambar 3.7 Tampilan Menu Pengelola Data Lokasi Kabupaten/Kota…… 102
Gambar 3.8 Tampilan Gabung Data Bulanan…….. 103
Gambar 3.9 Tampilan Data Laporan Penyakit Bulanan di Kabupaten/Kota... 104
Gambar 3.10 Tampilan Laporan Bulanan KIA/KB……. 105
Gambar 3.11 Tampilan Laporan Bulanan Kegiatan Puskesmas……. 106
Gambar 3.12 Tampilan Laporan Tahunan Puskesmas……. 107
Gambar 3.13 Tampilan Laporan Tahunan Tenaga Puskesmas…… 108

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.2 Lokasi Penelitian……. 34
Tabel 1.3 Jadwal Penelitian……..……..... 34
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk di Provinsi Jawa Barat…… 72
Tabel 3.2 Jumlah Puskesmas di Provinsi Jawa Barat…….. 73
Tabel 3.3 Daftar Nama Penyakit di Provinsi Jawa Barat……. 75

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Aparatur…… 160

Lampiran 2 Pedoman wawancara Masyarakat…… 162

Lampiran 3 Daftar Nama Informan……. 163

Lampiran 4 Dokumentasi…… 166

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian……. 168

Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian…… 169

Lampiran 7 Riwayat Hidup…… 170