DAFTAR ISI

Halaman

LEMABAR PENGESAHAN..... Ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN..... iv
ASBSTRAK..... v
ABSTRACT..... vi
KATA PENGANTAR..... vii
DAFTAR ISI……..…….... ix
DAFTAR TABEL……..... xiv
DAFTAR GAMBAR……..... xv
DAFTAR LAMPIRAN……..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Identifikasi Masalah……..... 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..……..... 9
1.4 Kegunaan Penelitian……..……..... 10
1.5 Kerangka Pemikiran……..…….…..... 11
1.6 Metode Penelitian…….……..... 20
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data……..... 22
1.6.2 Teknik Analisa Data…….....…….…..... 23
1.6.3 Teknik Penentuan Informan…....……..... 25
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian……..... 28

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Evaluasi Kinerja…….…….…..... 29
2.1.1 Pengertian Evaluasi.....…….…..... 29
2.1.2 Pengertian Kinerja.....…….…..... 34
2.1.3 Pengertian Evaluasi Kinerja…….…..... 36

2.2 Pengertian Aparatur..... 42
2.3 Pelayanan Publik..... 43
2.3.1 Pengertian Pelayanan..... 43
2.3.2 Pengertian Publik..... 45
2.3.3 Pengertian Pelayanan Publik..... 46
2.4 Sistem Informasi..... 48
2.4.1 Pengertian Sistem..... 48
2.4.2 Pengertian Informasi..... 49
2.4.3 Pengertian Sistem Informasi..... 50

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Barat……..... 53
3.1.1 Sejarah provinsi Jawa Barat..... 53
3.1.2 Keadaan Geografis Provinsi Jawa Barat……..... 55
3.1.3 Visi dan Misi Provinsi Jawa Barat...……..... 56
3.2 Gambaran Umum Tenaga Kerja di Provinsi Jawa Barat….... 62
3.3 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 66
3.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat 67
3.3.2 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Bara..... 68
3.3.3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 69
3.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas Dinas Tenaga Kerja dan Provinsi Jawa Barat..... 70
3.4.1 Kepala Dinas..... 70
3.4.2 Sekretariat 72
3.4.2.1 Subbagian Bagian Perencanaan dan Program. 73
3.4.2.2 Subbagian Kepegawaian dan Umum..... 73
3.4.3 Bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja..... 75

3.4.3.1 Seksi Pembinaan Latihan dan Pemagangan..... 76
3.4.3.2 Seksi Standarisasi, Sertifikasi dan Kompetensi..... 77
3.4.3.3 Seksi Bina Produktivitas..... 77
3.4.4 Bidang penempatan Tenaga Kerja..... 78
3.4.4.1 Seksi Pengembangan Pasar Kerja..... 79
3.4.4.2 Seksi Perluasan Kesempatan Kerja..... 81
3.4.4.3 Seksi Penyaluran Tenaga Kerja..... 82
3.4.5 Bidang Perlindungan Tenaga Kerja..... 83
3.4.5.1 Seksi Pengawasan Ketenagakerjaan..... 84
3.4.5.2 Seksi Jaminan Sosial dan Kesejahteraan Tenaga Kerja..... 86
3.4.7 Unit Pelaksana Teknis Dinas..... 87
3.4.8 Kelompok Jabatan Fungsional..... 87
3.5 Gambaran Umum Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 88
3.5.1 Latar Belakang Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 88
3.5.2 Maksud dan Tujuan Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 89
3.5.3 Syarat Menjadi Member Bursa Kerja Online..... 90
5.5.4 Tampilan Depan Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 91
5.5.5 Tampilan Form Pemberi Kerja Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 93
5.5.6 Tampilan Form Pencari Kerja Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 96

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kinerja Dari Waktu Yang Terdahulu Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi BKOL..... 100

4.1.1 Membangun Kinerja Aparatur Dinas Tenaga Kerja dan Provinsi Jawa Barat yang Kompeten dalam Pelayanan Publik..... 105

4.1.2 Mengembangkan Kinerja Aparatur Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat yang Mandiri dan Harmonis..... 112

4.1.3 Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Aparatur Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat Yang Profesional Dalam Pelayanan Publik..... 118

4.2 Evaluasi Kebutuhan Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi BKOL..... 125

4.2.1 Evaluasi Program Pelatihan dan Pengembangan Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 131

4.2.2 Pelatihan Dalam Meningkatakan Produktifitas Aparatur Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 136

4.2.3 Program Peningkatan Efisiensi Aparatur Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 142

4.3 Sasaran Dari Kinerja Yang Akan Datang Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi BKOL..... 149

4.3.1 Membangun Pencitraan Tenaga Kerja Yang Handal dan Berkualitas Sebagai Perwujudan Dari Visi, Misi, Dan Kinerja Aparatur Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat Dalam Pelayanan Publik..... 155

4.3.2 Menciptakan Tenaga Kerja Yang Profesional dan

Berkompeten..... 161
4.4 Potensi Karyawan Yang Berhak Memperoleh Promosi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi BKOL..... 168
4.4.1 Pengembangan Promosi Jabatan Berdasarkan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan..... 174
4.4.2 Komunikasi, Promosi Jabatn dan Motivasi Dalam Menaikan Kinerja Karyawan..... 182
4.5 Fungsi Dan Tujuan Evaluasi Kinerja Aparatur Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 189
4.5.1 Pengembangan Dan Pemberian Reward Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 195
4.5.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia, Kompensasi dan Konseling Kinerja Aparatur Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat..... 200

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 205
5.2 Saran..... 206
DAFTAR PUSTAKA…….. 207
LAMPIRAN-LAMPIRAN…….....…… 211
DOKUMENTASI..... 219