DAFTAR PUSTAKA

Adrianto, Nico. 2007. *Good Government : Transparansi dan Akuntabilitas Publik melalui e-Government.* Palangkaraya : Bayu Media.

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Danim, Sudarwan. 2000. *Pengantar Studi Penelitian Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara

Dharma, Surya. 2005. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta : Pustaka Pelajar.

Dunn, William. N 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press

_____ 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik : Edisi Kedua*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Dwiyatno, Agus. 2002. *Reformasi Brirokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik (Kajian tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia).* Yogyakarta : Gava Media

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Horton Douglas. 2003. *Evaluating Capacity Development*. Netherland: IDRC

Jogiyanto. 1999. *Analisis Dan Disain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Yogyakarta:ANDI.

Indrajit, R.E. 2005. *E-Government-In Action*. Yogjakarta: Andi.

_____ 2006. *Electronik Government*. Yogjakarta: Andi

Iswanto, Y. 2006. *manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: UT

Kadir, Abdul. 2002. *Pengenalan sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.

Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.

_____ 2003. *Perancangan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Refika Aditama

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Bumi aksara

Muhammad, Farouk dan H. Djaali. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial.* Jakarta:PTIK Pres Jakarta dan CV. Restu Agung

Murdick. Robert G. dkk. (1993). *Sistem Informasi untuk Manajemen Modern: edisi ketiga.* Jakarta: Erlangga

Nasir, Mohammad. 1998. *Metode Penelitian.* Jakarta:Ghalia Indonesia.

Ndraha, Taliziduhu. 1989. *Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia.* Jakarta: Bina Aksara

Notoatmodjo S. 1992 . *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Jakarta . Aneka Cipta.

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi.* Bandung : Alfabeta

Salam, Setyawan Dharma (2004). *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta:Djambatan.

Siagian, Sondang. P. (2006). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sinanbela, dkk. 2006. *Reformasi pelayanan publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta. PT Bumi Aksara.

Simanjuntak, Payaman.J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarata : Lembaga Penerbit Fakultas Universitas Indonesia

Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial (Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Lainnya).* Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.

Subana, M. Dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah.* Bandung: CV Pustaka Pelajar

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Sunyoto, Agus. 1999. *Kulaitas Kinerja Aparatur*. Yogyakarta : Kanisius

Surjadi, H. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Malang : Refika Aditama

Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogjakarta: Andi.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV.Alfabeta.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta:Prenada Media.

Wahyono, Teguh. (2004). *Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Winarsih, Atik Septi & Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizens Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Zainun, Buchari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia.* Jakarta: Gunung Agung.

Dokumen-dokumen

1. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah. Tanggerang: Ramdina Prakarsa.

2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Asa Mandiri.

3. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2000 tentang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

4. Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 23 Tahun 2001 Tentang Organisasi dan Tata Cara Kerja Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

5. Keputusan Gubernur Nomor 71 Tahun 2009 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

6. UU Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

7. Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Diklat Jabatan PNS

Rujukan Elektronik

1. *Commonwealt Of Australia Departemen Of Finance*. 1989. http://www.evalutionsystematic.com/financeevalution.com. [July 14, 2010 02:09 am].
2. Akuntabilitas Instansi Pemerintahan. 2007. http://www.sistemAKIP.com. [Juni 25, 2010 14:00 pm]
3. Pengangguran kota bandung. 2008. http://penganggurankotabandung.blogspot.com. [Agustus 17, 2010 20:18 pm]
4. Keadaan Ketenagakerjaan Provinsi Jawa Barat. 2010. http://jabar.bps.go.id/Download_files/pr0510naker.pdf. [Agustus 18, 2010 00:39am]
5. Sistem Reward. 2010. http://www.facebook.com/notes/ruang-baca-fkm/sistem-reward/115507968461451. [Agustus 19, 2010 10:55]
6. Pengembangan Sumber Daya Aparatur di Daerah Reformasi. 2008. http://pustakaonline.wordpress.com/2008/03/22/pengembangan-sumber-daya-aparatur-daerah-di-era-reformasi. [Agustus 19, 2010 10:57]
7. www.bursakerja-jabar.com
8. http://www.disnakertrans.jabarprov.go.id