BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan mengenai efektivitas PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi data korporasi jasa raharja (DASI-JR) dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang pada Bulan Januari-April 2010, sebagai berikut:

1. Proses PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan di Wilayah Tangerang sudah efektif, hal ini dapat terlihat dari pengunaan sistem informasi DASI-JR oleh Aparatur PT. Jasa Raharja (Persero) dapat menyelesaikan beberapa permohonan dana santunan dalam waktu yang lebih cepat.
2. Efisiensi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan di Wilayah Tangerang ini sudah cukup efisien, hal ini dapat terlihat dari anggaran biaya yang memadai, dan jangka waktu yang di berikan dalam penyelesaian pembayaran santunan ini cukup efisien. hanya denga membutuhkan waktu 25 menit proses pencairan dana santunan sudah dapat dicairkan.

3. Kepuasan masyarakat dalam penggunaan sistem informasi DASI-JR cukup puas hal ini dapat dilihat dari pemprosesan data yang mudah digunakan oleh aparatur dan penyimpanan data-data korban secara otomatis ini dapat mempercepat pelayanan aparatur kepada masyarakat sehingga waktu yang dibutuhkan untuk pembayaran dana santunan kepada masyarakat relatif lebih cepat.
4. Keunggulan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di wilayah Tangerang, telah memberikan kemudahan bagi aparatur dalam memproses pembayaran dana santunan kepada masyarakat, sehingga pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang dapat terselesaikan dengan waktu yang cepat.
5. Pengembangan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang belum sempurna, hal ini dapat terlihat dari sistem informasi DASI-JR ini masih memerlukan evaluasi sistem, untuk menyempurnakan dalam proses pencairan dana santunan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah peneliti kemukakan, maka peneliti mencoba memberikan saran yang kiranya dapat diterima dan bermanfaat bagi efektivitas PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi data korporasi jasa raharja (DASI-JR) dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang pada Bulan Januari-April 2010, sebagai berikut:

1. Proses PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang agar berjalan optimal, maka diharapkan aparatur PT. Jasa Raharja (Persero) dapat mempertahankan pelayanan kepada masyarakat mengingat pelayanan sangat penting bagi kemajuan dan citra perusahaan.
2. Untuk menjaga efisiensi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang, hendaknya aparatur memahami sebaik-baiknya, dengan memperhatikan permasalahan-permasalahan dari para pemohon yang akan mengajukan permohonan dana santunan, sehingga proses pencairan dana santunan dapat diselesaikan dengan waktu yang cepat.

3. Kepuasan yang dirasakan masyarakat terhadap pelayanan tidak terlepas dari adanya peran aparatur, ke depannya aparatur PT. Jasa Raharja (Persero) diharapkan dapat mempertahankan pelayanan yang sudah baik, sehingga masyarakat merasakan kenyamanan dalam melakukan proses pembayaran santunan.
4. Dalam rangka untuk meningkatkan keunggulan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangerang. Aparatur PT. Jasa Raharja (Persero) diharapkan melakukan yang terbaik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sehingga PT. Jasa Raharja (Persero) dapat menjadi yang terbaik dalam pelaksana aplikasi ICT, dan dapat bersaing dengan SKPD yang lain di bidang pelayanan publik.
5. Dalam rangka pengembangan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang pada pelaksanaan sistem informasi DASI-JR dalam peningkatan pelayanan pembayaran dana santunan kepada masyarakat di Wilayah Tangeranga, aparatur PT. Jasa Raharja (Persero) diharapkan dapat melakukan pembaharuan-pembaharuan, sehingga sistem informasi tidak monoton, dan *up to date*.