DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

Agustino, Leo. 2006. *Dasar – DasarKebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Anwar, Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah.*Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ar.Mustopadidjaja. 2003. *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi.* Jakarta: Lembaga Administrasi Negara

Badudu,J.S dan Sutan Mohammad Zain. 2001.*Kamus Umum Bahasa Indonesia* .Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Dwiyanto, Agus, dkk. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.*Yogyakarta: Penerbit PSKK-UGM

Dwiyanto, Indiahono. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisys.*Yogyakarta: Gava Media

Edward III, George C. 1980. *Implementing Public Policy.*Washington DC: Congresional Quarterly Press.

_____. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.*Yogyakarta: GadjahMada University Press.

Hoogerwerf. 1983. *Ilmu Pemerintahan.* Jakarta: Erlangga

Islamy, M.Irpan.1995.*Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara.* Jakarta: Sinar Grafika.

Isnanto, Bambang . 2009. *Manajemen Pemerintahan dalam Persfektif Pelayanan Publik,* Jakarta: STIAMI dan Mitra Wacana Media

Indrajit, Richardus, Eko. 2006. *Electronic Government :Strategi Pembangunan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi

Mangkunegara, Prabu Anwar . 2001. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda karya.

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Nasution. M.N. 2001.*Manajemen Mutu Terpadu* (*Total Quality Management*).

Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nugroho, Rian. 2003. *Kebijakan Publik, formulasi, Implementasi dan evaluas*i.Jakarta: Media Komputindo.

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi,* Bandung: CV ALFABETA

Poerwadarminta, W. J. S. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Balai Pustaka.

Sinambela, LijanPoltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. BumiAksara.

Subana, M. Dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah.*Bandung: CV Pustaka Pelajar.

Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta:PustakaPelajar

Sudjana, Nana. 2005. *Tuntutan Penyusunan Karya Ilmiah.* Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABET.

Sunggono, Bambang. 1994. *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.

_____. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta: Prenada Media.

Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen.*Yogyakarta :Andi Offset.

Wahab, Solichin Abdul. 2005.*Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara.* Jakarta: PT. Bumi Aksara

Winarno, Budi. 2002. *Teori Dan proses Kebijakan Publik.*Yogyakarta: Media press.

B. Dokumen – Dokumen :

Instruksi PresidenRepublik Indonesia Nomor 03 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M. PAN/7/2003 tentang pedoman Umum Penyelenggaraan PelayananPublik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:13/KEP/M.PAN/1/2003 tentang Pedoman Umum Perkantoran Elektronis Lingkup Intranet Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Modul Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat tahun 2009

C. RujukanElektronik :

http://blogeko.com/index.php/home/detail_artikel/249 [19 /02/2010, 19:00].

http://blogalfonso.com/index.php/home/detail_artikel [17 /03/2010, 19:00].

Wikipedia. *Billing system.* Melalui http://id.wikipedia.org/wiki/BILLING [11/01/2010].

www.pdfqueen.com/pdf/et/etika-dalam-dunia-komputer/28eko indrajit/+ekoindrajit [05/02/2010].