IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *E-GOVERNMENT* MELALUI *BILLING SYSTEM* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI LOKET PEMBAYARAN RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI JAWA BARAT (RSJP)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:
MUHAMAD TUTANG UNTUNG FIRMANSYAH
417.060.24

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2010