DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model *Total Quality Service*..... 13

Gambar 1.2 Model Kerangka Pemikiran...……... 29

Gambar 2.1 Bentuk Umum Sistem……... 58

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dispenda Kota Bandung……... 78

Gambar 3.2 Mekanisme Pemungutan Pajak Daerah Kota Bandung…… 81

Gambar 3.4 Pemanfaatan Pembayaran Pajak dan Retribusi Deerah Dari Masyarakat…… 83

Gambar 3.4 Form Pendaftaran…….. 90

Gambar 3.5 Form Pendataan……. 91

Gambar 3.6 Form Cetak SKPD…… 92

Gambar 3.6 Form Pembayaran……. 93

Gambar 3.8 Form Rekapitulasi WPD……... 94