KUALITAS PELAYANAN
DINAS PENDAPATAN (DISPENDA) KOTA BANDUNG
DALAM MENINGKATKAN PEROLEHAN PAJAK DAERAH
MELALUI SISTEM INFORMASI PAJAK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh :

EKA RUSWANTO
41706016

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2010