# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan peneliti dapat mengambil kesimpulan mengenai kualitas pelayanan Dinas Pendapatan Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem informasi pajak sebagai berikut:

1. Strategi Dispenda Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem informasi pajak sudah tepat. Hal tersebut dapat terlihat dari pengembangan kelembagaan organisasi pemerintah yang sudah berjalan sesuai peraturan yang berlaku. Perubahan sikap dan karakter aparatur Dispenda Kota Bandung sudah bertindak secara adil, terbuka dalam melayanai, dan mekanisme pelayaan pembayaran pajak Dispenda Kota Bandung dapat berjalan dengan adanya kerjasama dari masyarakat dan aparatur Dispenda Kota Bandung.
2. Sistem organisasi Dispenda Kota Bandung dalam meningkatkan pajak daerah melalui sistem informasi pajak, pembagian organisasi nya sudah tepat. Hal ini dapat terlihat dari pembagian organisasi di Dispenda Kota Bandung sesuai dengan struktur organisasi sudah tepat. Uraian pekerjaan dan tugas Dispenda Kota Bandung dalam melayani masyarakat sudah sesuai dengan Perda No 13 Tahun 2007 tentang Tupoksi Dispenda.

3. Budaya organisasi Dispenda Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem informasi pajak sudah berjalan dengan baik. Hal ini dapat di lihat dari, integritaas, Profesionalisme, dan Keteladanan dari para apartur dalam melayani masyarakat. Penghargaan SDM aparatur Dispenda Kota Bandung berdasarkan kenaikan pangkat sesuai Undang-Undang Kepegawaian yang kenaikannya secara regular.
4. Tujuan keseluruhan Dispenda Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem Informasi pajak sudah mengenai sasaran dan memberikan hasil yang maksimal. Hal ini dapat terlihat dari, kepuasan masyarakat dalam menerima pelayaan di Dispenda Kota Bandung. Tanggung jawab aparatur dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat, dan perbaikan berkesinambungan yang telah di lakukan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Strategi Dinas Pendapatan Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem informasi pajak sebaiknya lebih meningkatkan lagi strategi yang sudah ada, dengan meningkatkan pengembangan kelembagaan organisasi pemerintah, merubahan sikap dan karakter aparatur, dan mekanisme pembayaran pajak.

2. Sistem Dinas Pendapatan Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem informasi pajak sebaiknya memperbaiki sistem yang sudah ada, dengan cara pembagian organisasi dalam tugas melayani masyarakat dapat di perjelas, serta Uraian pekerjaan dan tugas lebih di spesipikasikan dalam melayani masyarakat.
3. Budaya organisasi Dinas Pendapatan Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem informasi pajak sebaiknya kebijakan dalam organisasi perlu dilakukan upaya untuk membentuk suatu peraturan yang mengatur khusus mengenai pelayanan pembayaran maupun perijinan pajak.
4. Tujuan keseluruhan Dinas Pendapatan Kota Bandung dalam meningkatkan perolehan pajak daerah melalui sistem sebaiknya lebih meningkatkan pembangunan dari hasil pajak yang di peroleh, dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dalam melakukan pembayaran maupun perijinan pajak yang di selenggarakan Dispenda Kota Bandung.