KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Illahi Rabbi atas segala karunia dan rahmat-Nya yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan judul **"Kualitas Pelayanan Dinas Pendapatan (Dispenda) Kota Bandung Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Daerah Melalui Sistem Informasi Pajak".**

Maksud dari penyusunan skripsi ini untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Skripsi ini membahas kualitas pelayanan di Dispenda Kota Bandung melalui sistem Informasi Pajak, kualitas pelayanan yang ada di Dispenda akan tercapai jika adanya kerja sama antara penyelenggara pelayanan atau yang melayani (Aparatur) dan masyarakat (yang di layani).

Peneliti sangat menyadari akan keterbatasan diri sebagai manusia, masih terlalu banyak hal yang harus diperbaiki dari skripsi ini. Hasil skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti akan menerima segala kritik dan saran yang kiranya akan menjadi perbaikan pada usulan penelitian ini.

Kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada semua pihak, karena penyusunan skripsi ini tersusun atas dukungan semua pihak, peneliti tidak lupa ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof.Dr.J.M.Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati ,S.IP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Sekaligus sebagai Dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.

3. Dewi Kurniasih S.IP.,M Si sebagai Dosen Wali angkatan 2006 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Mamat Badruzaman S.sos sebagai Koordinator Pengolahan Data, Seksi Penetapan Dan Pembukuan Bidang Pajak Daerah di Dispenda Kota Bandung yang membimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi.
5. Narasumber dan Aparatur Dispenda Kota Bandung yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan data-data dan informasi.
6. Orang tua yang selalu memberikan doa, dan motivasi kepada saya selaku anaknya.
7. Kepada Rina Mustika beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepada saya.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan di kampus maupun sahabat-sahabat di rumah yang telah turut andil dan rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu menyelesaikan Usulan Penelitian ini.

Semoga amal baik semuanya mendapat imbalan yang setimpal dari ALLAH SWT. Mudah-mudahan dengan selesainya penyusunan skripsi ini, dapat berguna dan bermanfaat bagi yang memerlukan khususnya bagi peneliti umumnya bagi yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2010

Peneliti