BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk dan meningkatnya kepemilikan kendaraan di perkotaan akan mempengaruhi pertumbuhan dan perkembangan kegiatan manusia didalamnya terutama pada kawasan yang memiliki prosentase yang tinggi atas kegiatan perdagangan dan komersial.

Tarikan pergerakan kendaraan yang terjadi sudah pasti diawali dan diakhiri ditempat parkir. Kondisi yang semacam ini tentunya akan membutuhkan ruang parkir yangmemadai, namun persediaan ruang parkir di kawasan pusat kota biasanya sangat terbatas,terutama areal parkir di luar badan jalan (off Street parking). Masalah utama dari parkir adalah terbatasnya ruang parkir yang tersedia dibandingkan dengan jumlah kendaraan yang membutuhkan tempat areal parkir sehingga untuk pemecahannya perlu di tambah areal parkir yang luas sedangkan di pusat kota terutama pada kawasan yang kegiatan perdagangan dan jasa tinggi lahan yang ada sangat terbatas dan mahal.

Dewasa ini, perusahaan-perusahaan baik besar maupun kecil telah berbondong-bondong untuk menggunakan bantuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam mendukung proses operasional perusahaan. Keberadaan

komputer dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan telah meningkatkan efisiensi tenaga dan waktu.

Salah satu contoh penerapan yang paling sering dijumpai dalam kehidupan sehari-hari adalah penerapan program komputer dalam mengatur perparkiran di mal, plaza, Gedung dan hotel. Akhir-akhir ini, hampir seluruh mal, plaza, Gedung dan hotel yang ada di kota ini menggunakan penerapan program komputer untuk mengatur proses perparkiran. Program komputer tersebut sering disebut sebagai Sistem Informasi parkir.

Resor Pangrango adalah sebuah tempat penginapan yang berada di kawasan rekreasi kota Sukabumi yang indah, dan berdiri di atas area seluas 5 hektar, Resor ini terletak di kaki Gunung Pangrango dengan kondisi alam yang sangat sejuk dan autentik, serta berbagai objek wisata alam yang sangat indah dan menarik untuk dinikmati. Tempat ini sangat tepat untuk argowisata, karena di sekelilingnya terbentang perkebunan teh yang masih aktif. Di samping itu, bagi Anda yang menggemari olahraga ekstrim, Anda bisa berarung jeram di sungai Citatih. Namun, sebagai tempat peristirahatan resor pangrango mampu memberikan suasana relaks dan menyenangkan dari bungalow-bungalow yang bergaya semi modern dan diramu unsur tradisional Parahyangan yang khas. Dalam melaksanakan operasional sehari-hari resor pangrango sudah menggunakan aplikasi komputer, namun dalam bidang pengelolaan parkir kendaran tamu masih menggunakan proses manual sehingga sering terjadi kesalahan dan kendala dalam pengelolaannya. Oleh karena itu, jika menggunakan proses pencatatan kendaraan yang masuk dan keluar, maka akan memakan waktu

yang cukup lama untuk melakukan proses analisis terhadap data kendaraan tersebut sehingga tidak efisien. Kemungkinan lainnya yang dapat terjadi yaitu data yang dicatat pada lembaran kertas tersebut dapat hilang, kotor, ataupun terbakar. Maka untuk mengatasi kekurangan-kekurangan tersebut, banyak perusahaan pengelolaan perparkiran telah beralih ke program komputer. Data kendaraan yang masuk dan keluar akan di-input oleh operator ke dalam komputer. Kemudian, berdasarkan data kendaraan yang di-input tersebut, program komputer akan menganalisis dan memberikan berbagai laporan yang dibutuhkan oleh manajemen perusahaan. Dengan adanya program komputer ini, maka laporan-laporan yang didapatkan akan jauh lebih efektif, efisien dan akurat dibandingkan dengan menggunakan sistem manual.

Berdasarkan uraian yang disebutkan di atas, penulis merasa tertarik untuk menganalisis Sistem Parkir tersebut. Oleh karena itu, penulis memilih tugas akhir dengan judul **" Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terlihat berbagai permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan jasa parkir dalam pelaksanaan pelayanan jasa parkir pada Resor Pangrango, maka penulis mencoba merumuskan masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pencatatan dan pengecekan slip bukti parkir masih dilakukan secara manual, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama.

2. Tidak adanya informasi mengenai ketersediaan ruang parkir.
3. Tidak adanya laporan penerimaan uang parkir yang akurat dan jelas.

Dari identifikasi masalah tersebut, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Parkir yang sedang berjalan pada Resor Pangrango Sukabumi.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.
3. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.
4. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Parkir yang terkomputerisasi dalam mendukung pengolahan data perparkiran di Resor Pangrango Sukabumi agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Parkir yang sedang berjalan pada Resor Pangrango Sukabumi.

2. Untuk merancang Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.
4. Untuk Menguji Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Memberikan Informasi akurat dan cepat kepada pengendara mengenai pelayanan jasa parkir yang meliputi data ketersediaan lahan parkir.
2. Mengurangi kesalahan dalam proses pembuatan laporan penerimaan jasa parkir.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memberikan masukan untuk Ilmu Manajemen Informatika dalam Sistem Informasi Parkir pada Resor Pangrango Sukabumi.

2. Bagi Peneliti lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

3. Bagi Penulis

   Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemampuan yang pernah diterima penulis selama bangku kuliah kedalam dunia nyata.

1.5. Batasan Masalah

Agar dapat lebih fokus dan pembahasan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Sistem yang dibangun hanya mencakup sistem informasi pencatatan data kendaraan dan proses analisis terhadap data tersebut.
2. Sistem yang dibangun tidak menangani denda parkir dan jasa penitipan helm.
3. *Input* dari perangkat lunak yang dirancang mencakup data kendaraan masuk dan keluar, jam masuk dan keluar, dan biaya parkir.
4. Output yang dapat dihasilkan berupa :
   a. Laporan penerimaan uang per hari, per bulan dan per tahun.
   b. Daftar sisa kendaraan dalam lokasi perparkiran.
5. Penelitian terbatas pada mahasiswa semester akhir UNIKOM.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melaksanakan penelitian di Resor Pangrango Sukabumi Jl. Selabintana Km 7 Sukabumi, Jawa Barat 43151 Indonesia, Telp. (0266) 211532, 211533, 223119 Fax. (0266) 221520 pada bulan Maret sampai Juni 2010.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Nama Kegiatan	2010																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Proposal																				
Survey Objek Penelitian																				
Mendengarkan Kebutuhan User																				
Membangun Sistem																				
Pengujian Sistem																				