UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

PENANGANAN MASALAH HARDWARE KOMPUTER DALAM MENJAGA KELANCARAN PELAYANAN TELEKOMUNIKASI JARINGAN KOMPUTER SISTEM INFORMASI (SISFO) PT. TELKOM BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan sebagai salah satu syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Pada Jurusan Teknik Informatika

Oky Setiyadi

10700059



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2002

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

PENANGANAN MASALAH (HARDWARE) KOMPUTER DALAM MENJAGA KELANCARAN PELAYANAN TELEKOMUNIKASI JARINGAN KOMPUTER SISTEM INFORMASI (SISFO) PT. TELKOM BANDUNG

Penyusun : OKY SETIYADI

NIM : 10700059

Bandung,29 Agustus 2002

Pembimbing Jurusan

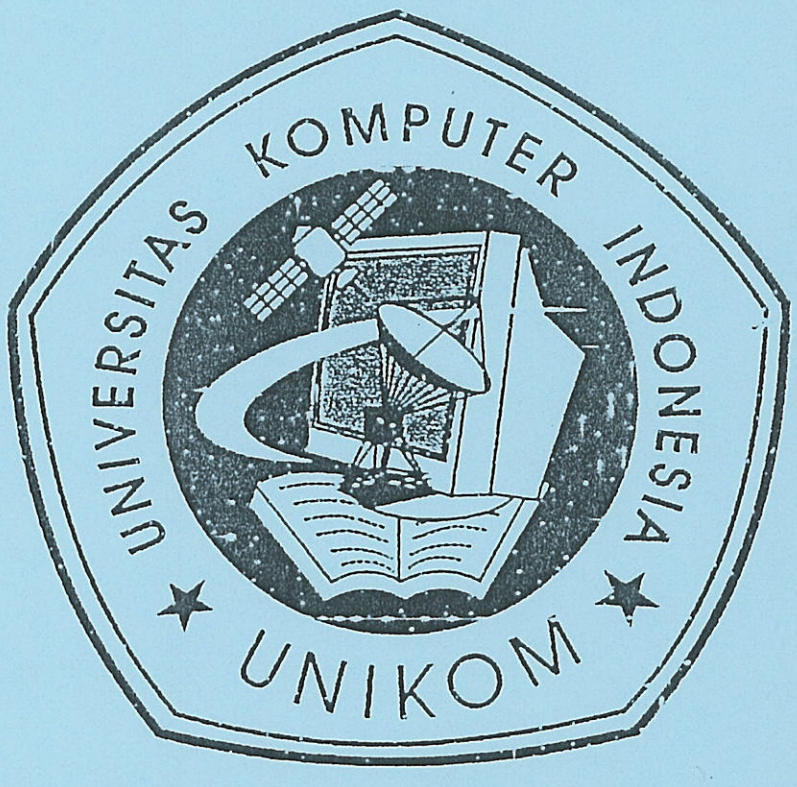
Tati Harihavati, S.T
NIP. 41277006006

Pembimbing Lapangan

Hidayat
NIK. 541923

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.SI
NIP. 41277006002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdullilah penyusun panjatkan kepada Illahi Robbi karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) tentang Penanganan Masalah (Hardware) Komputer Dalam Menjaga Kelancaran Pelayanan Telekomunikasi Jaringan Komputer Sistem Informasi (SISFO).
Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu Syarat mata kuliah Kerja Praktek.

Dalam penyusunan laporan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya kepada penyusun
2. Kedua orang tua yang telah membantu dan mendorong demi kelancaran penyusunan laporan ini
3. Bpk. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku rector Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
4. Bpk. Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik
5. Bpk. Budhi Irawan, S.Si. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
6. Bpk. Hidayat selaku pembimbing di perusahaan
7. Bpk. Kusna, Bpk. Tri, Bpk. Agus Soyan, Bpk. Erwin, Ibu Susiana, dan seluruh kru Sisfo yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada penulis
8. Semua pihak yang sangat membantu dalam penyusunan laporan ini

Semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan hati terbuka penusun sangat mengharapkan sekali atas saran dan kritik yang sifatnya membangun dan mendorng guna memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan laporan yang kami susun.

Akhir kata semoga laporan yang penyusun buat ini menjadikan sumber yang bermanfaat bagi kita semua dan penyusun pada umunya.

Bandung, 29 Agustus 2002

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR GAMBAR iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 2

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 4

2.1 Sejarah Telkom 4

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 10

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 10

2.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan 10

2.5 Bidang Pekerjaan divisi/departemen tempat Kerja Praktek 11

2.6 Struktur Organisasi Perusahaan 12

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK 13

3.1 Jadwal Kerja Praktek 13

3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek 13

3.3 Data Kerja Praktek 13

3.3.1 Komponen Jaringan 14

3.3.2 Alasan Jaringan Dibentuk 15

3.3.3 Penanganan Hardware 15

3.3.4 Permasalahan Yang Sering Timbul 16

3.3.5 Perangkat Keras Komunikasi Data Dalam Jaringan 18

3.3.5.1 Perangkat Komunikasi 18

3.3.5.2 Fungsi Kendali I/O 19

3.3.5.3 Terminal 20

3.3.5.4 Komputer 22

3.3.5.5 Multiplexter 23

3.3.5.6 Concetrator 24

3.3.6 Cara Komunikasi Antar Komputer/Host dalam Jaringan 25

3.3.7 Resolusi Nama NetBIOS 26

3.3.8 Protokol Yang Digunakan Di dalam Jaringan 28

3.3.8.1 TCP 29

3.3.8.2 Internet Protokol (IP) 29

3.3.8.3 Instalasi TCP/IP 31

3.3.8.4 Testing TCP/IP 32

3.3.9 Konsep DHCP 34

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 37

4.1 Kesimpulan 37

4.2 Saran-saran 37

DAFTAR PUSTAKA

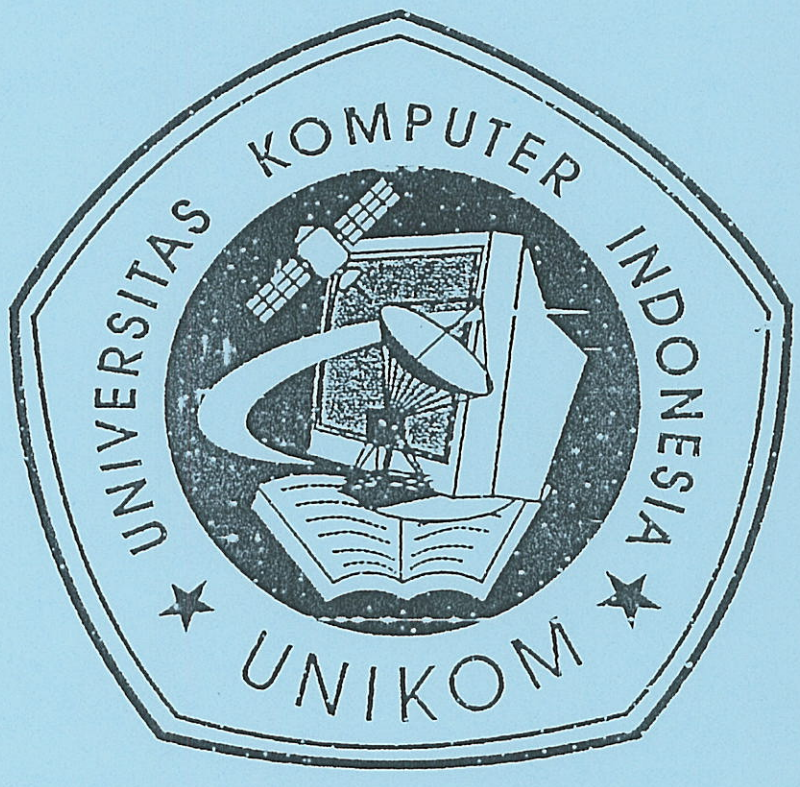
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Skenario pengiriman data dengan 2 jaringan yang berbeda 25

Gambar 3.2. Proses Resolusi NetBIOS 27

Gambar 3.3. Cara Kerja DHCP-Server 36


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM