BAB I

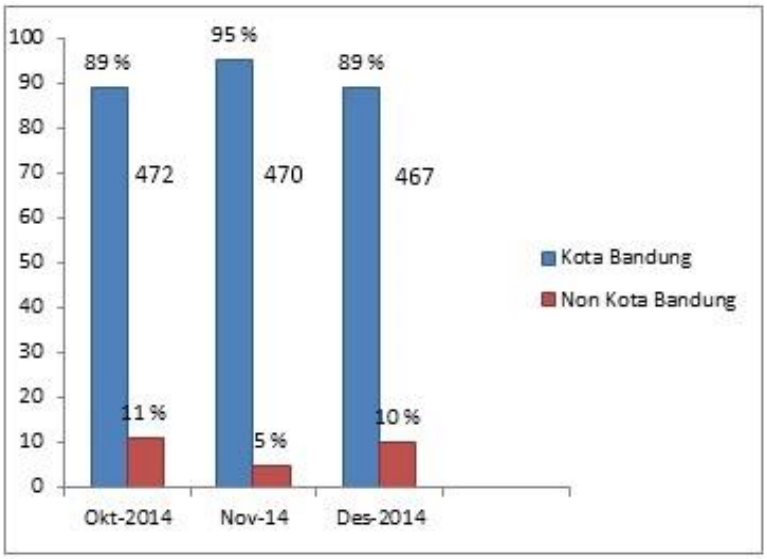
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti saat ini dimana masyarakat mencari informasi untuk memenuhi kebutuhannya dengan mengunjungi media internet maka seiring dengan pertumbuahan tersebut teknologi informasi berbasis komputer dengan mediasi internet merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan kemajuan perusahaan dapat di lihat dari bagai mana perusahaan mampu memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan perusahaan yang sedang di hadapi, peranan teknologi informasi menjadi bagian yang penting untuk masa depan perusahaan, dengan teknologi informasi yang tepat suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Keberhasilan perusahaan jasa dalam melaksanakan tujuan organisasi akan dipengaruhi oleh faktor intern dan faktor ekstern. Salah satu penentu keberhasilan perusahaan jasa dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya adalah pelayanan secara profisional, pelayanan secara prifisional dalam perusahaan jasa adalah salah satu dari keharusan dimana mereka haruslah memberikan pelayanan yang baik dan profisional terhadap para pelanggan yang menjadi actor luar yang membarikan kontribusi besar dalam tercukupinya target perusahaan dalam meningkatkan aktifitas pelanggan.

Cv green camp bandung didirikan pada 13 November 2013, CV Green camp bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergrak di bidang jasa penyewaan alat-alat yang menyediakan beberapa jenis peralatan kemping dengan kategoroi seperti tenda, lampu, alat komunikasi, alat masak, dan masih banyak lagi peralatan lain terkait peralatan kemping. Keberadaan CV green camp bandung sekarang ini banyak dikenal terutama dikalangan masyarakat khususnya kota bandung. Bagi sebagian orang aktifitas berkemping atau kegiatan alam lainnya merupakan suatu kebutuhan yang harus terpenuhi disamping melakukan aktifitas keseharian mereka. Sebagian masyarakat pecinta alam menganggap bahwa jasa penyewaan peralatan kemping merupakan salah satu alternative dalam mengatasi masalah tersebut sehinga banyak diminati oleh masyarakat baik dalam kota bandung atau luar kota bandung hal tersebut dapat dilihat dari data transaksi perusahaan yang cenderung tidak ada penurunan yang signifikan dari periode akhir tahun 2014. Adapun grafik transaksi dapat dilihat sebagai berikut.



Gambar 1.1. Jumlah data transaksi CV *Green Camp* Bandung

(Sumber: CV *Green Camp Bandung* , 2014)

Perusahaan ini dikatakan sebagai perusahaan yang sedang berkembang, peningkatan aktifitas pelanggan dalam area bandung raya sangat dibutuhkan untuk memenuhi tujuan jangka pendek dari perusahaan, adapun hal lainnya tentang kebutuhan akan informasi dapat diperoleh lebih optimal terutama dalam segi pengolahan data transaksi penyewaan, pengolahan data pengiriman, dan pengolahan data pelaporan pelaporan dan pengelolaan pencatatan data kondisi peralatan saat pada proses pengembalian sehingga antara stok dan data peralatan tidak sesuai, masalah lain yang juga sering terjadi adalah pengelolaan data arsip transaksi penyewaan dan juga data arsip laporan peralatan rusak atau hilang ini masih

dilakukan secara manual, dengan cara mengarsipkan bukti transaksi kedalam penyimpanan sehingga dapat terjadi penumpukan arsip.

juga ketika dalam pengelolaan penyeewaan masih terjadi banyak kendala diantaranya adalah kendala pengiriman dikarnakan proses pengiriman hanya mengandalkan berkas surat jalan sehingga tidak adanya data digital yang mampu menyimpan ketika berkas dokumen surat jalan tersebut hilang atau rusak, yang berakibat proses pengiriman tertunda.

Selain itu bukti trasnaksi berupa data nota penyewaan yang dibuat rangkap merupakan acuan dalam proses pembuatan laporan untuk pimpinan perusahaan, kendala yang sering terjadi dengan penggunaan sistem tersebut adalah sering terjadinya kehilangan data pada nota tersebut sehingga proses pembuatan pelaporan menjadi tidak akurat karna hilangnya data pada nota penyewaan tersebut.

Setelah mengetahui pentingnya masalah diatas, maka Green Camp membutuhkan suatu sistem yang mampu mengoptimalkan dalam seluruh kegiatan transaksi dan pembuatan laporan yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan berdaya guna, maka dalam penyusunan skripsi ini penulis memberi judul

"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT KEMPING BERBASIS *WEB* PADA CV GREEN CAMP BANDUNG"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Sering terjadi kesalahan saat melakukan pengiriman peralatan karena berkas dokumen penyewaan yang hilang atau rusak menyebabkan waktu dalam pengiriman terhambat.
2. Proses pencatatan laporan transaksi dan laporan alat rusak masih terjadi kesalahan karena berkas dokumen yang hilang atau rusak menyebabkan laporan terhadap pimpinan perusahaan tidak akurat.
3. Pada proses pengembalian, barang yang telah di terima kembali tidak ada pencatatan kondisi barang rusak atau tidak sehingga menyebabkan data peralatan tidak sesuai dengan stock peralatan yang ada.
4. Proses Pemesanan penyewaan harus secara langsung datang pada green camp sehingga pelanggan memerlukan banyak waktu untuk melakukan penyewaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah disebutkan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan yang sedang berjalan di *Green Camp* Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat kemping berbasis *web* pada bahasa pemrograman, sehingga membentuk suatu program aplikasi

yang dapat membantu dalam proses kegiatan penyewaan alat kemping pada *Green Camp* Bandung.

3. Bagaimana analisis sistem penyewaan yang diusulkan kedalam bahasa pemrograman dan terintegrasi dengan database.
4. Bagaimana implementasi dari sisi rancangan ke koding.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan alat kemping pada CV *Green Camp* Bandung berbasis *web* untuk memberikasn solusi dari setiap kesalahan dalam setiap pengiriman peralatan, kesalahan dalam setiap pembuatan pelaporan dan kesalahan pencatatan kondisi alat ketika dalam proses pengembalian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah memubuat sistem lama menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan menggunakan sistem komputerisasi.

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan peralatan kemping pada cv green camp bandung.

2. Untuk membangun program aplikasi yang di butuhkan Green Camp Bandung berbasis web untuk membantu dalam proses penyewaan peralatan kemping seperti proses pengolahan penyewaan seperti pengiriman, pengembalian peralatan dan pembuatan laporan transaksi
3. Untuk mengimplementasikan rancangan yang telah di buat ke *coding* agar sistem dapat berjalan dan membentuk suatu program aplikasi.
4. Untuk melakukan *testing* pada sistem yang telah di bangun bertujuan untuk mencari *bug* atau *eror* pada aplikasi jika terjdi demikian maka aplikasi akan di perbaiki dari kesalahan tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapakan dapat memberikan manfaat baik secara langsung atau tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan, Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Dimana kegunaan akademis ini lebih terfokus pada mahasiswa atau penulis yang terlibat langsung dalam penyelesaian penulisan skripsi atau tugas akhir ini

Adapun beberapa poin dari kegunaan akademis adalah sebagai berikut.

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan ilmu sistem informasi, terutama pada proses penyewaan pada cv green camp bandung.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan dalam masalah yang sama.

c. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan mengenai proses penyewaan terutama yang terjadi pada green camp bandung serta dapat mengimplementasikan ilmu yang telah di pelajari pada saat perkuliahan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dimana kegunaan Praktis ini lebih terfokus pada manfaat bagi perusahaan atau atau pihak-pihak yang terkait didalam internal maupun pihak lain yang terkait langsung dengan sistem.

a. Bagi Oprasional

Membuat Sistem Pencetakan Surat Jalan dapat dicatek kedalam bentuk dokumen surat jalan, dan dapat disimpan sehingga membentuk data digital sebagai backup dari dokumen surat jalan

b. Bagi Sekertaris

Dapat memudahkan dalam proses pembuatan pelaporan, baik itu pelaporan transaksi maupun proses pelaporan peralatan rusak.

c. Bagian Gudang

Membuat sitem pengolahan data pencatatan kondisi peralatan kembali, sehingga jika peralatan rusak atau hilang sistem akan memasukannya pada data peralatan dan menyimpan pada laporan alat rusak jika terjadi kerusakan pada peralatan yang telah dikembalikan

d. Pelanggan

Proses Pemesanan penyewaan harus secara langsung datang pada green camp sehingga pelanggan memerlukan banyak waktu untuk melakukan penyewaan.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat sangat luasya masalah maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan di bahas pada skripsi ini diantaranya adalah :

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk sewa, harga ongkos dan pendaftaran pesan barang secara online pada cv green camp bandung.
2. Pendaftaran penyewaan akan di proses oleh cv green camp maksimal 1 hari setelah mendaftar dan memesan.
3. Peralatan yang di sewa harus dibayar sebelum mendapat konfirmasi persetujuan dari green camp. Jika tidak maka transaksi di anggap gagal

4. Pembayaran Penyewaan peralatan harus di bayar penuh, dan dilakukan dengan cara mentransfer ke no rekening Bank yang telah di tentukan.
5. Transaksi pembayaran barang rusak, serta seringkali konsumen terkena denda karena menghilangkan peralatan sewa maka pembayaran dilakukan secara *offline.*
6. Perencanaan aplikasi hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengelolaan penyewaan dimulai pada saat konsumen mendaftar secara online, sampai pada tahapan pembuatan laporan transaksi penyewa.

1.6 Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di cv *green camp* bandung yang berlokasi di JL.Gagak 174 Bandung Telp (022)251 7601 merupakan tempat dimana peneliti melakukan observasi penelitian yang dilaksanakan pada pebruari sampai dengan maret 2015

Penulis memperkirakan jadwal dalam menyelesaikan laporan tugas ini, dan juga beberapa aktfitas lain yang menyangkut dengan semua aspek penelitian ini dapat dilihat dalam tabel 1.1 , adapun jadwal pembuatan laporan tugas ini adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Feb				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		2015				2015				2015				2015				2015				2015			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Pengumpulan Kebutuhan a. Observasi b. Wawancara																								
2	Analisis Kebutuhan a. Analisis prosedur b. Analisis dokumen																								
3	Perancangan Sistem a. Perancangan database b. Perancangan interface																								
4	Pengkodean																								
5	Implementasi dan Pengujian																								
6	Versi Pengembangan																								

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.